

대면과목

실시간 온라인 수업 매뉴얼

메가원격평생교육원 

목 차

I. 준비사항

II. PC 및 노트북 참여방법

1. Zoom 설치
2. 실시간 수업 입장하기

III. 모바일 참여방법

1. 안드로이드
2. IOS

IV. 유의사항 및 오류 시 대처방법

1. 대면수업 유의사항
2. PC 및 노트북
3. 모바일

I

준비사항



I 준비사항

1. ZOOM 사용 위한 환경 준비 (①, ②, ③ 중 반드시 1가지는 필요)

- ① PC(데스크탑) + 웹캠
- ② 웹캠이 내장된 노트북
- ③ 카메라 기능이 있는 모바일기기
(스마트폰, Tab, 아이패드 등)



“ZOOM 프로그램” 사전 설치 필수

(설치 방법은 각 기기 별 5p,14p,19p에서 확인 가능)

2. 준비 사항

* PC(데스크탑) / 노트북

- ① 크롬(Chrome)브라우저를 통하여 수강 (그 외 브라우저 사용 불가)
- ② <http://www.google.com/chrome> 에서 크롬 브라우저 다운
또는 타 브라우저에서 ‘크롬’ 검색하여 다운로드 가능

* 모바일(Android/IOS)

- ① 무선랜(와이파이) 사용 권장 (데이터 요금이 과다 청구될 수 있음)



II

PC 및 노트북 참여방법



II PC 및 노트북 - ZOOM설치

1. 포털사이트에서 ZOOM 검색 또는 <https://www.zoom.us> 로 입력

The screenshot shows the Zoom website homepage. At the top, there's a navigation bar with the Zoom logo, links for '솔루션', '요금제 및 가격 책정', '영업에 문의', and '리소스'. Below this, there are buttons for '회의 참가', '회의 호스팅', '로그인', and a prominent orange button '무료로 가입하세요'. In the center, there are two buttons: '데모 요청' and '지금 구입'. At the bottom, there's a footer with several columns of links. A red arrow points from the '지금 구입' button to the '회의 클라이언트' link in the footer.

데모 요청 지금 구입

2. ZOOM 홈페이지 **최하단** → 다운로드 → **회의클라이언트** 클릭

정보
Zoom 블로그
가격
Zoom 팀
제품 정보
통화
파트너
Investors
보도 자료
Media Kit
방법 비디오
개발자 플랫폼

다운로드
회의 클라이언트
Zoom Rooms 클라이언트
브라우저 확장
Outlook 플러그인
Lync 플러그인
iPhone/iPad 앱
Android 앱
Zoom 가상 배경

영업
영업에 문의
요금제 및 가격 책정
데모 요청
웹inar 및 이벤트

지원
계정
지원 센터
라이브 교육
피드백
문의처
접근성
개인정보 보호, 보안, 법률 정책
및 현대 노예금지법 투명성 선
언

언어
한국어 ▼
통화
미국 달러 \$ ▼
WordPress LinkedIn Twitter YouTube Facebook Instagram

Copyright ©2022 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved. 약관 | 개인정보 보호 | 신뢰 센터 | 커뮤니티 표준 | 법률 및 규정 준수 | Do Not Sell My Personal Information | Cookie Preferences

II PC 및 노트북 - ZOOM설치

3. 다운로드 페이지 첫번째 순서에 있는 회의용 ZOOM 클라이언트 다운로드 클릭

zoom 솔루션 ▼ 요금제 및 가격 책정 영업에 문의 리소스 ▼ 회의 참가 회의 호

회의용 Zoom 클라이언트

첫 번째 Zoom 회의를 시작하거나 이 회의에 참석하면 웹 브라우저 클라이언트가 자동으로 다운로드를 시작하는데, 여기서 수동으로 다운로드할 수도 있습니다.

다운로드 버전 5.9.3 (3169)(64비트)

[32비트 클라이언트 다운로드](#) [ARM 클라이언트 다운로드](#)

Microsoft Outlook용 Zoom 플러그인

Outlook용 Zoom 플러그인은 한 번만 클릭해 회의를 시작 또는 예약할 수 있는 단추를 Microsoft Outlook 도구 모음에 설치합니다.

다운로드 버전 5.9.3.238

웹에서 Outlook용 추가 기능으로 [Zoom 추가](#)

IBM Notes용 Zoom 플러그인

IBM Notes용 Zoom 플러그인은 하버드 프린체톤 대학교에서 제공하는 다운로드 IBM Notes 클라이언트



zoom 솔루션 ▼ 요금제 및 가격 책정 영업에 문의 리소스 ▼ 회의 참가 회의 호

회의용 Zoom 클라이언트

첫 번째 Zoom 회의를 시작하거나 이 회의에 참석하면 웹 브라우저 클라이언트가 자동으로 다운로드를 시작하는데, 여기서 수동으로 다운로드할 수도 있습니다.

다운로드 버전 5.9.3 (3169)(64비트)

[32비트 클라이언트 다운로드](#) [ARM 클라이언트 다운로드](#)

Microsoft Outlook용 Zoom 플러그인

Outlook용 Zoom 플러그인은 한 번만 클릭해 회의를 시작 또는 예약할 수 있는 단추를 Microsoft Outlook 도구 모음에 설치합니다.

다운로드 버전 5.9.3.238

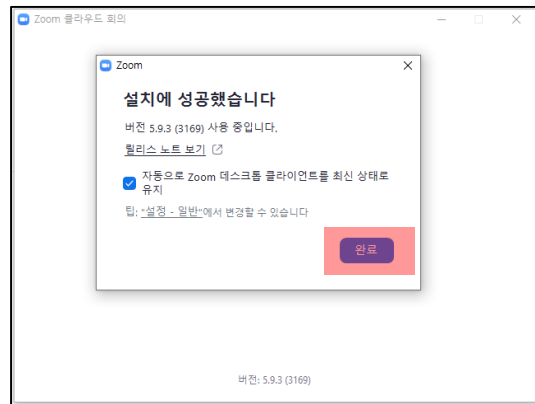
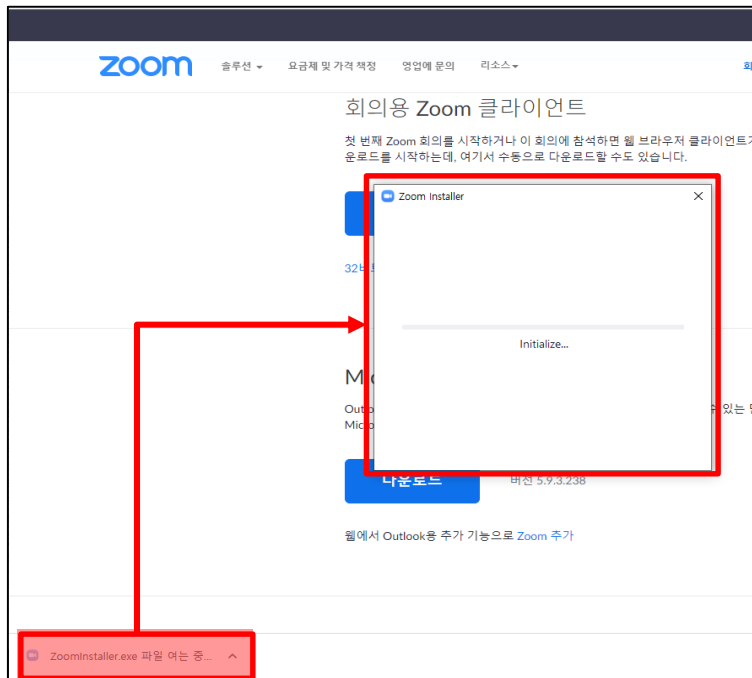
웹에서 Outlook용 추가 기능으로 [Zoom 추가](#)

4. 다운로드가 되면 하단에 ZoomInstaller.exe가 활성화

ZoomInstaller.exe

II PC 및 노트북 - ZOOM설치

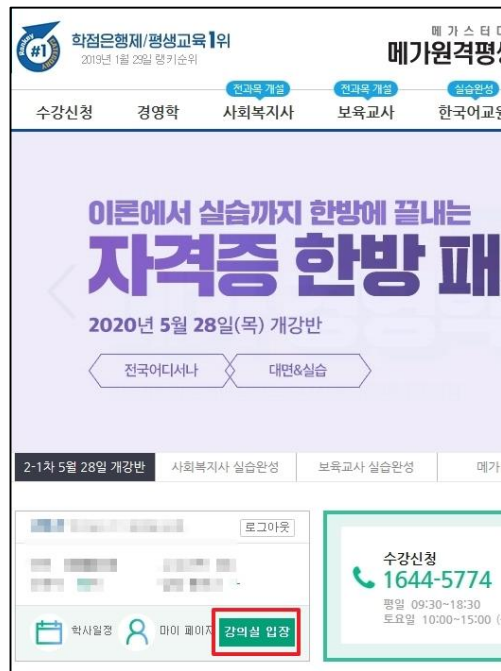
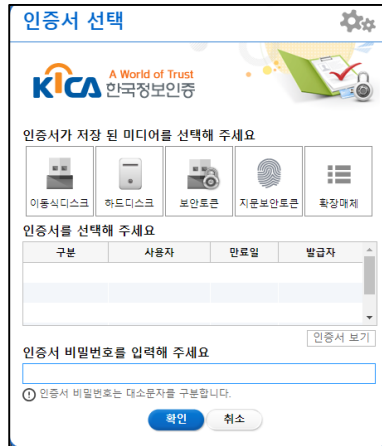
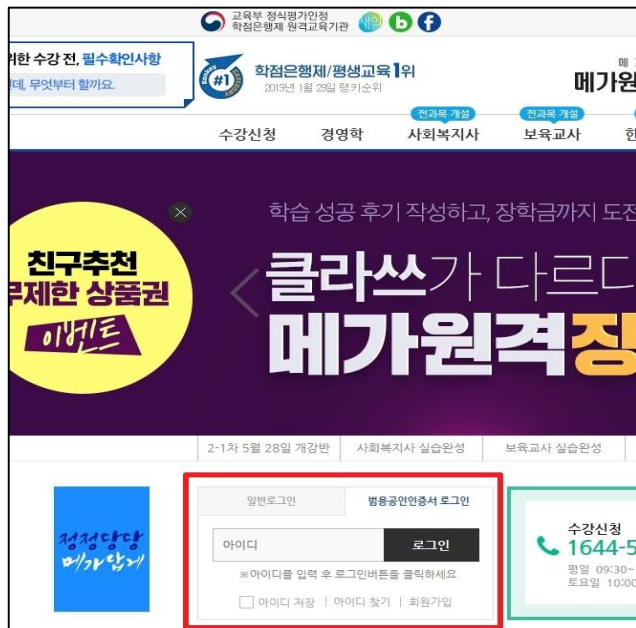
5. 다운된 ZoomInstaller.exe를 클릭하면 인스톨 진행



6. 인스톨이 완료되면 설치가 완료되었으며, 하단 완료버튼을 눌러 창 종료

II PC 및 노트북 - 실시간 수업 입장하기

1. 메가원격평생교육원 접속 → 범용공인인증서 로그인 → 강의실 입장



II PC 및 노트북 - 실시간 수업 입장하기

2. 실시간 대면수업을 확인 후 강의실 입장 버튼 클릭

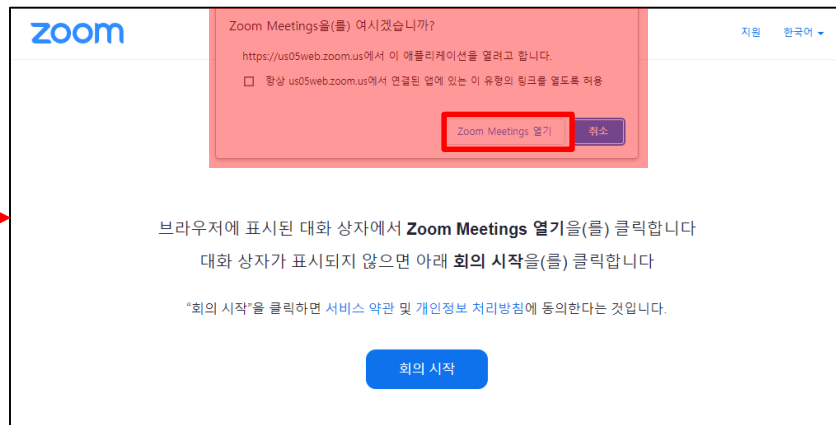
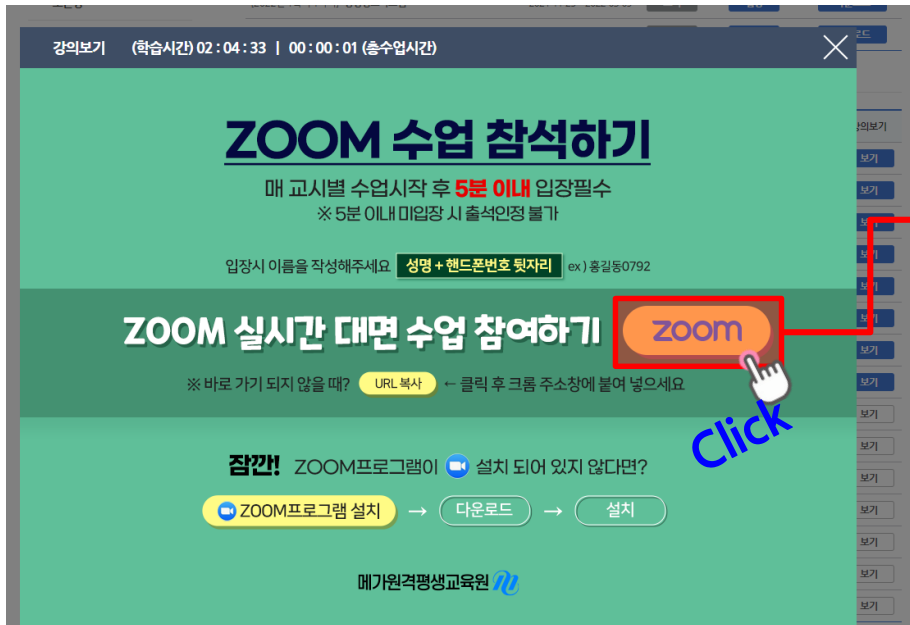
내 강의실	강의실 내 강의실 > 강의실 > 현재 수강 과목				
나의 강의실	현재 수강 과목	이전 수강 과목	수강 예정 과목		
· 강의실	차시명	과목명	수강기간	강의계획서	강의실 입장
시험방	[1-6차 대면 실시] [대면]보육교사론_실시간(1반)		2022-01-05 ~ 2022-04-19	보기	입장
· 시험방	[1-6차 대면 실시] [대면]아동권리와복지		2022-01-05 ~ 2022-04-19	보기	입장

[1-6차] [대면]보육교사론_실시간(1반)					
주차	주제 및 활동내역	수강기간	진도를	수강여부	강의보기
[1주차 1차시]	실시간 대면수업 [09:00~18:00] - 8:55 부터 입장가능	2022-02-22 ~ 2022-03-08	100%	O	보기
[2주차 1차시]	대면시험[18:00~18:19] ★응시필수 - 정각 부터 입장가능	2022-02-22 ~ 2022-03-08	0%	X	보기

3. 실시간 대면 수업에 해당되는 강의 보기 버튼 클릭

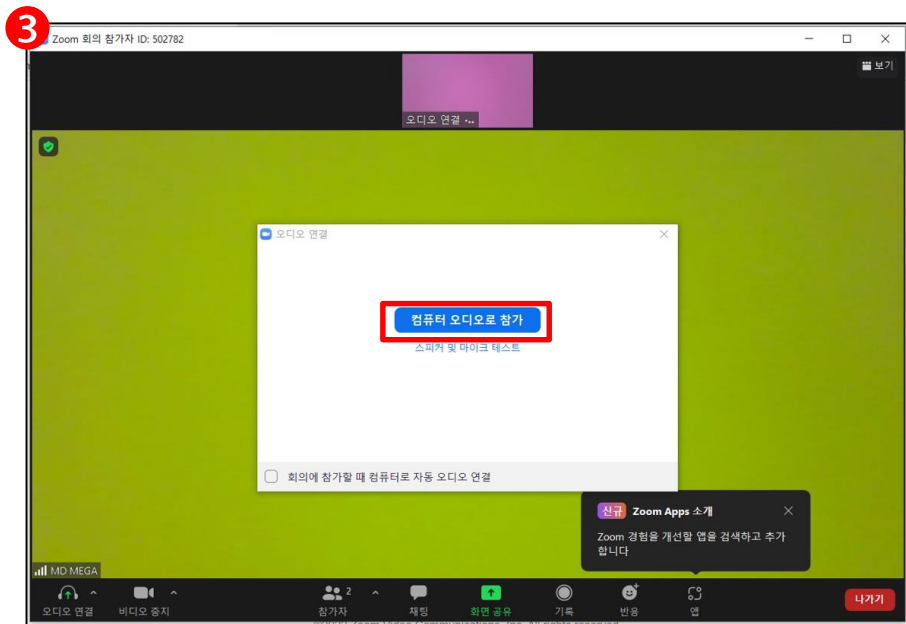
II PC 및 노트북 - 실시간 수업 입장하기

4. 강의보기 창에서 zoom 버튼 클릭



5. ZOOM페이지로 연동되면 경고
창에서 Zoom Meetings 열기 클릭
→ Zoom 프로그램 자동실행 됨

II PC 및 노트북 - 실시간 수업 입장하기



6. 상단에 기재된 순서에 따라 입장 진행

- ① 이름입력 : “이름+연락처뒷자리”로 이름 등록 ex)홍길동1577
 - 이후 회의에서 내 이름 기억에 체크
- ② 비디오를 사용하여 참가 버튼 클릭 [필수]
- ③ 컴퓨터 오디오로 참가 버튼 클릭

II PC 및 노트북 - 실시간 대면시험 보기

강의실		내 강의실 >		
나의 강의실	현재 수강 과목	이전 수강 과목	수강 예정	
강의실	차시명	과목명	수강기간	강의계획서 강의실 입장
시험방	[1-6차 대면 실시] [대면]놀이지도_실시간(1반)		2022-01-05 ~ 2022-04-19	보기 입장
	[1-6차 대면 실시] [대면]놀이지도_실시간(2반)		2022-01-05 ~ 2022-04-19	보기 입장

[1-6차 대면 실시] [대면]놀이지도_실시간(1반)					
주차	주제 및 활동내역	수강기간	진도율	수강여부	강의보기
[1주차 1차시]	실시간 대면수업 [09:00~18:00] - 8:55 부터 입장가능	2022-02-22 ~ 2022-03-08	100%	O	보기
[2주차 1차시]	대면시험[18:00~18:19] ★응시필수 - 정각 부터 입장가능	2022-02-22 ~ 2022-03-08	0%	X	보기



※ 시험관련 기본안내

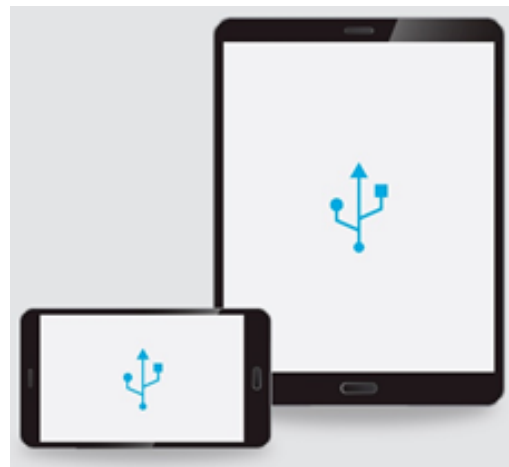
- ▷ 시험시간 - 18:00 ~ 18:19:59 (20분간 응시)
- ▷ 객관식 10문항
- ▷ 시험 응시 시 유의사항 필독

⚠ 시험 응시 유의사항

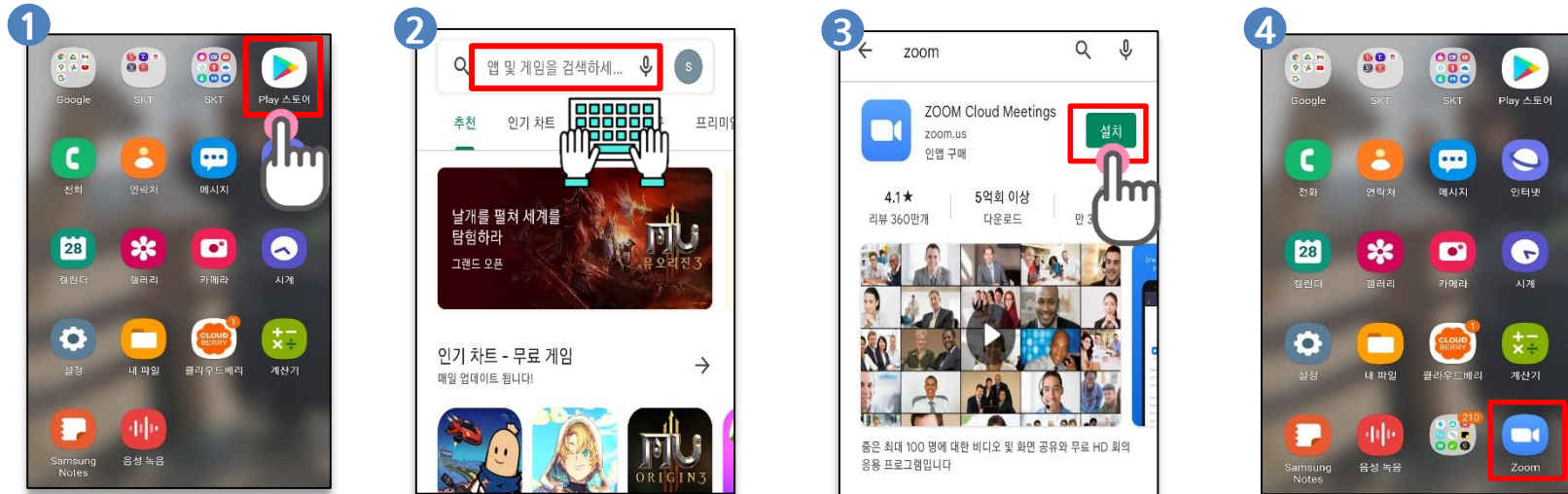
- 오후 6시부터 오후 6시 19분 59초까지 제출이 완료되어야 함
- 시험 응시는 필수사항이며, 미응시의 경우 대면수업 인정 불가
- 대면시험은 자동제출이 불가하오니 **꼭!** 제한시간내 응시 완료 후 하단에 **[제출]** 버튼 클릭 필수

모바일(Android/iOS) 참여방법

III



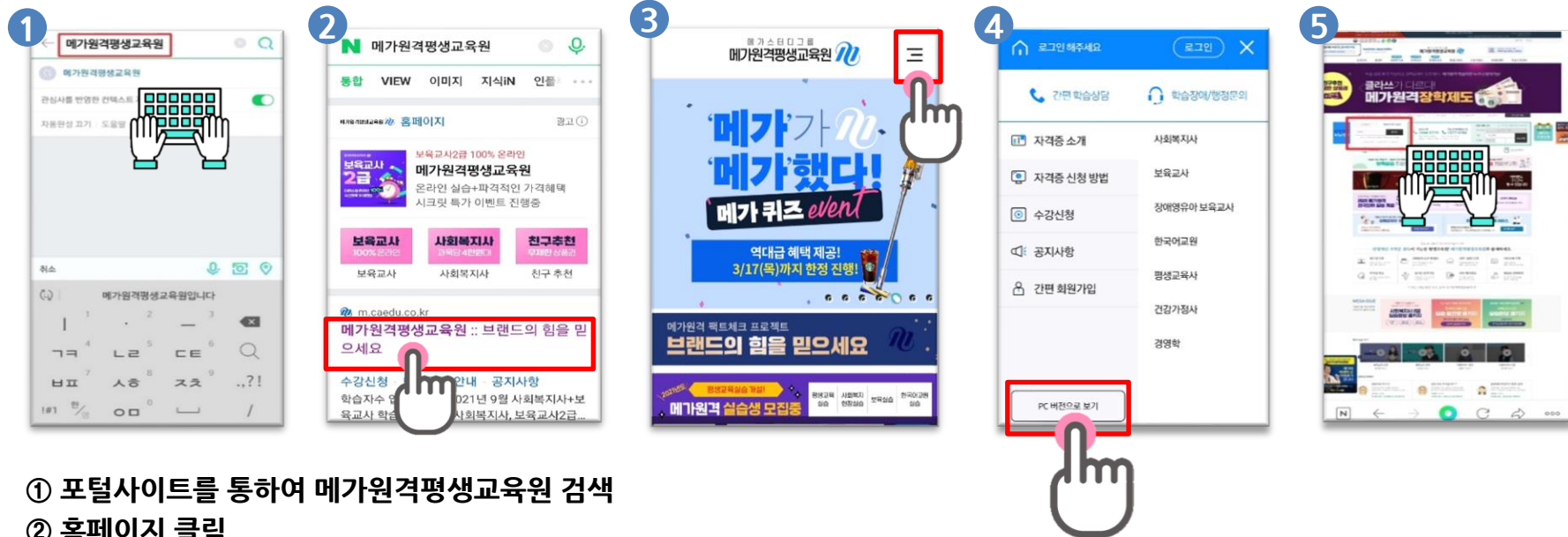
III 모바일 안드로이드 버전 - ZOOM 설치



- ① Play 스토어 접속
- ② zoom 검색
- ③ ZOOM Cloud Meetings 설치
- ④ 설치 완료

III 모바일 ▶ 안드로이드 버전 - 실시간수업 입장하기 ①

⚠ 메가원격스마트러닝 어플이 아닌, 인터넷 브라우저로 접속



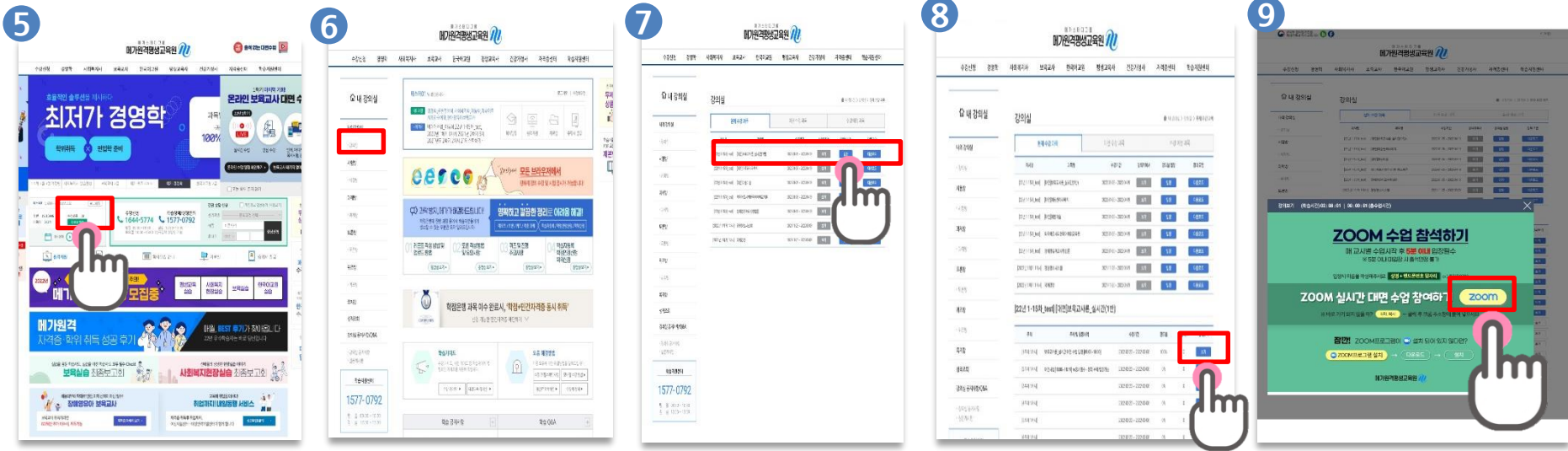
- ① 포털사이트를 통하여 메가원격평생교육원 검색
- ② 홈페이지 클릭
- ③ 좌측 상단 메뉴버튼 클릭
- ④ 하단의 PC버전보기 클릭
- ⑤ 로그인 진행 → 이후 PC 강의실 입장 방법과 동일

III 모바일



안드로이드 버전

- 실시간수업 입장하기 ②



⑤ 강의실 입장 클릭

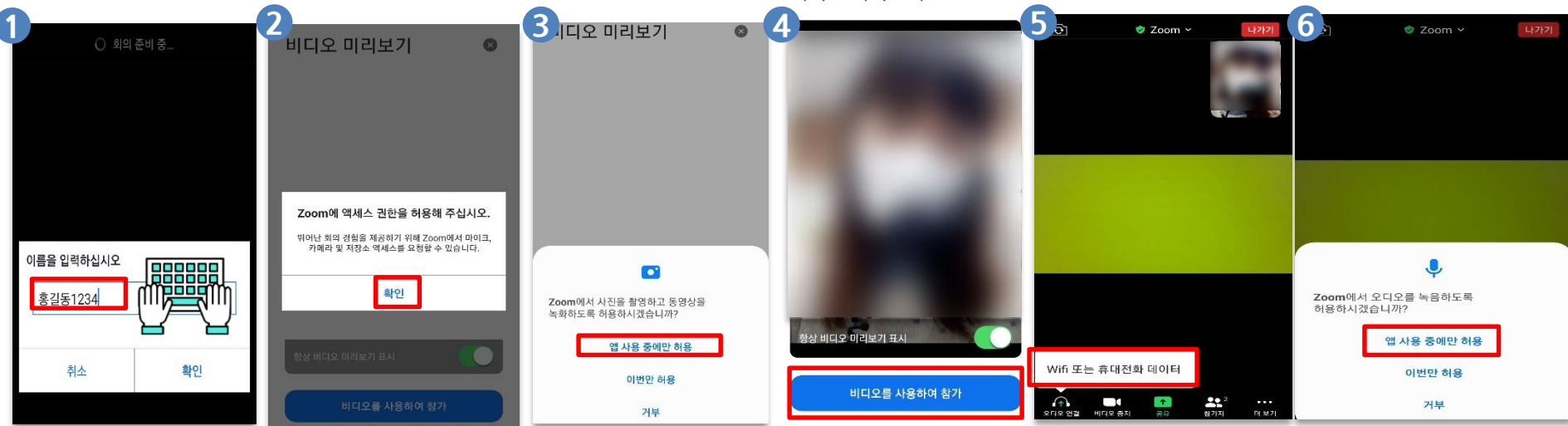
⑥ 강의실 클릭

⑦ 해당 실시간 과목의 입장 버튼 클릭

⑧ 실시간 대면 수업에 해당되는 강의 보기 버튼 클릭

⑨ ZOOM 버튼 클릭

III 모바일 ▶ 안드로이드 버전 - 실시간수업 입장하기 ③



상단에 기재된 순서에 따라 입장 진행

- ① 이름입력 : “이름+연락처뒷자리”로 이름 등록 ex)홍길동1577 → 이후 **확인** 클릭
- ② **액세스 권한 허용** 확인
- ③ **앱 사용 중에만 허용** 클릭
- ④ **비디오를 사용하여 참가** 버튼 클릭
- ⑤ **Wifi 또는 휴대전화 데이터** 클릭
- ⑥ **앱 사용 중에만 허용** 클릭

III 모바일 < 안드로이드 버전 - 실시간 대면시험 보기

강의실		내 강의실 >	
나의 강의실	현재 수강 과목	이전 수강 과목	수강 예정
강의실	차시명	과목명	수강기간 강의계획서 강의실 입장
시험방	[1-6차 대면 실시] [대면]보육교사론_실시간(1반)	2022-01-05 ~ 2022-04-19	보기 1 입장
	[1-6차 대면 실시] [대면]아동권리와복지	2022-01-05 ~ 2022-04-19	보기 입장

[1-6차] [대면]보육교사론_실시간(1반)					
주차	주제 및 활동내역	수강기간	진도율	수강여부	강의보기
[1주차 1차시]	실시간 대면수업 [09:00~18:00] - 8:55 부터 입장가능	2022-02-22 ~ 2022-03-08	100%	O	보기
[2주차 1차시]	대면시험[18:00~18:19] ★응시필수 - 정각 부터 입장가능	2022-02-22 ~ 2022-03-08	0%	X	2 보기



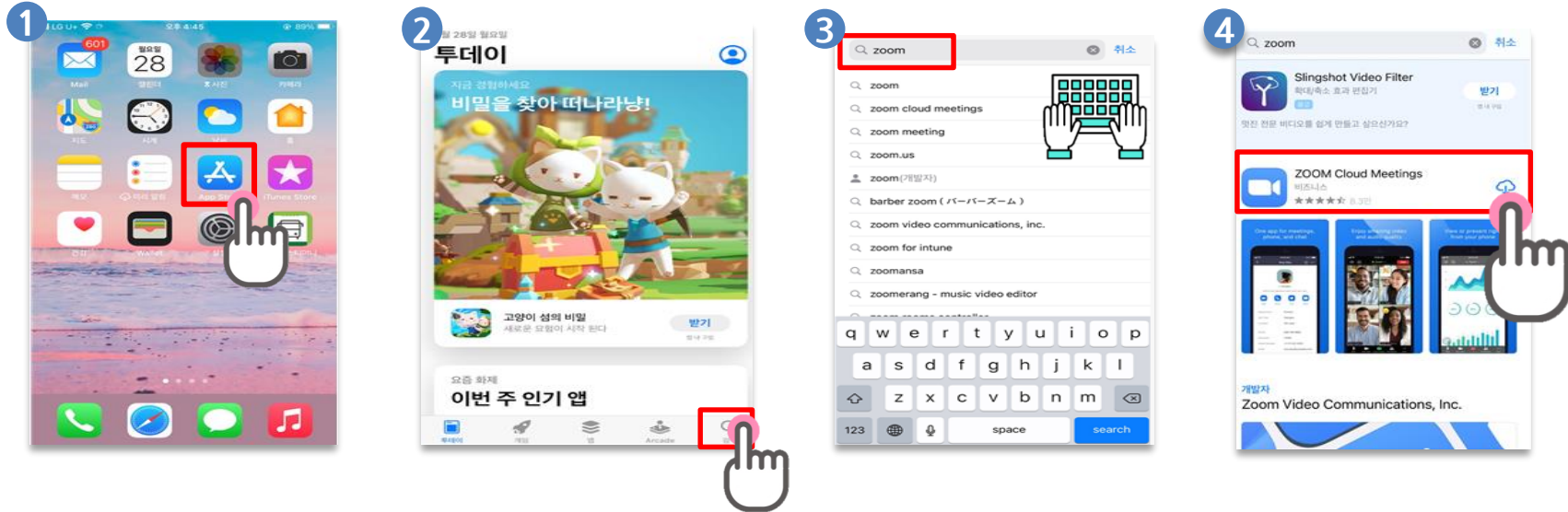
※ 시험관련 기본안내

- ▷ 시험시간 - 18:00 ~ 18:19:59 (20분간 응시)
- ▷ 객관식 10문항
- ▷ 시험 응시 시 유의사항 필독

⚠ 시험 응시 유의사항

- 오후 6시부터 오후 6시 19분 59초까지 제출이 완료되어야 함
- 시험 응시는 필수사항이며, 미응시의 경우 대면수업 인정 불가
- 대면시험은 자동제출이 불가하오니 **꼭!** 제한시간내 응시 완료 후 하단에 **[제출]**버튼 클릭 필수

III 모바일 iOS 버전 - ZOOM설치하기



- ① App Store 접속
- ② 하단에 검색 창 클릭
- ③ Zoom 입력 후 검색
- ④ ZOOM Cloud Meetings 다운받기

III 모바일 iOS 버전 - 실시간수업 입장하기 ①

⚠ 메가원격스마트러닝 어플이 아닌, 인터넷 브라우저로 접속

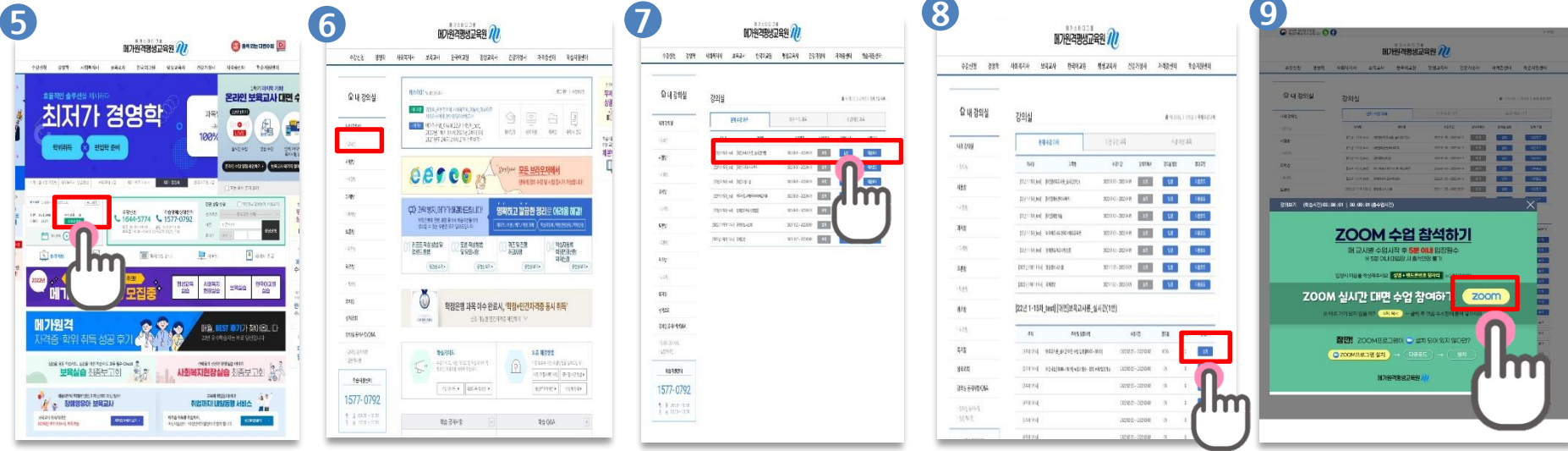


- ① 포털사이트를 통하여 메가원격평생교육원 검색
- ② 홈페이지 클릭
- ③ 좌측 상단 메뉴버튼 클릭
- ④ 하단의 PC 버전으로 보기 클릭
- ⑤ 로그인 진행 → 이후 PC 강의실 입장 방법과 동일

III 모바일



- 실시간수업 입장하기 ②



⑤ 강의실 입장 클릭

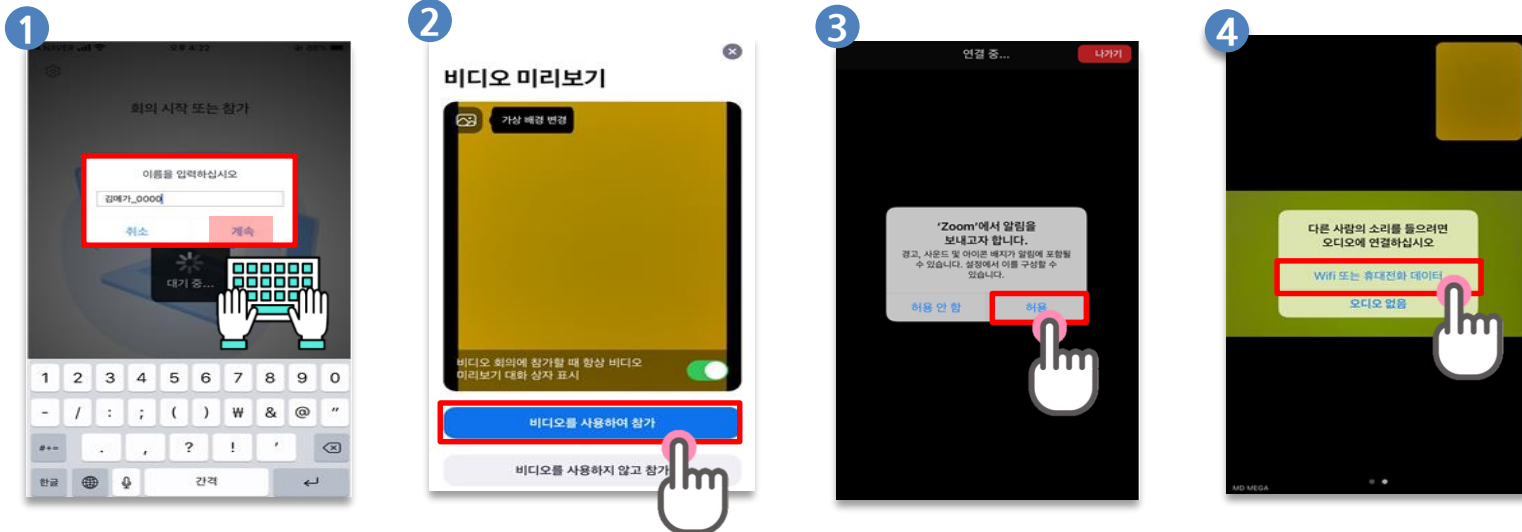
⑥ 강의실 클릭

⑦ 해당 실시간 과목의 입장 버튼 클릭

⑧ 실시간 대면 수업에 해당되는 강의 보기 버튼 클릭

⑨ 강의 보기 후 노출되는 팝업 내 ZOOM 클릭

III 모바일 iOS 버전 - 실시간수업 입장하기 ③



상단에 기재된 순서에 따라 입장 진행

- ① 이름입력 : "이름+연락처 뒷자리"로 이름 등록 ex)홍길동1577
이후 계속 클릭
- ② 비디오를 사용하여 참가 클릭
- ③ Zoom 알림 허용 클릭
- ④ 오디오 연결 알림 [Wifi 또는 휴대전화 데이터] 클릭

III 모바일 iOS 버전 - 실시간 대면시험 보기

강의실	강의실	내 강의실 >
나의 강의실	현재 수강 과목	이전 수강 과목
강의실	차시명	과목명
시험방	[1-6차 대면 실시] [대면]보육교사론_실시간(1반)	2022-01-05 ~ 2022-04-19
	[1-6차 대면 실시] [대면]아동권리와복지	2022-01-05 ~ 2022-04-19

1-6차

[대면]보육교사론_실시간(1반)

주차	주제 및 활동내역	수강기간	진도율	수강여부	강의보기
[1주차 1차시]	실시간 대면수업 [09:00~18:00] - 8:55 부터 입장가능	2022-02-22 ~ 2022-03-08	100%	O	<div>2</div> <div>보기</div>
[2주차 1차시]	대면시험[18:00~18:19] ★응시필수 - 정각 부터 입장가능	2022-02-22 ~ 2022-03-08	0%	X	<div>2</div> <div>보기</div>



※ 시험관련 기본안내

- ▷ 시험시간 - 18:00 ~ 18:19:59 (20분간 응시)
- ▷ 객관식 10문항
- ▷ 시험 응시 시 유의사항 필독

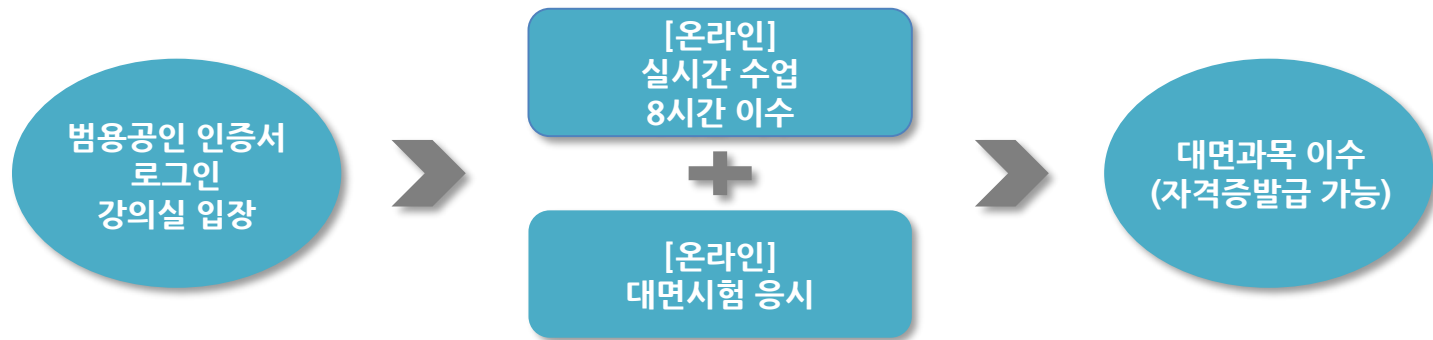
⚠ 시험 응시 유의사항

- 오후 6시부터 오후 6시 19분 59초까지 제출이 완료되어야 함
- 시험 응시는 필수사항이며, 미응시의 경우 대면수업 인정 불가
- 대면시험은 자동제출이 불가하오니 **꼭!** 제한시간내 응시 완료 후 하단에 **[제출]**버튼 클릭 필수

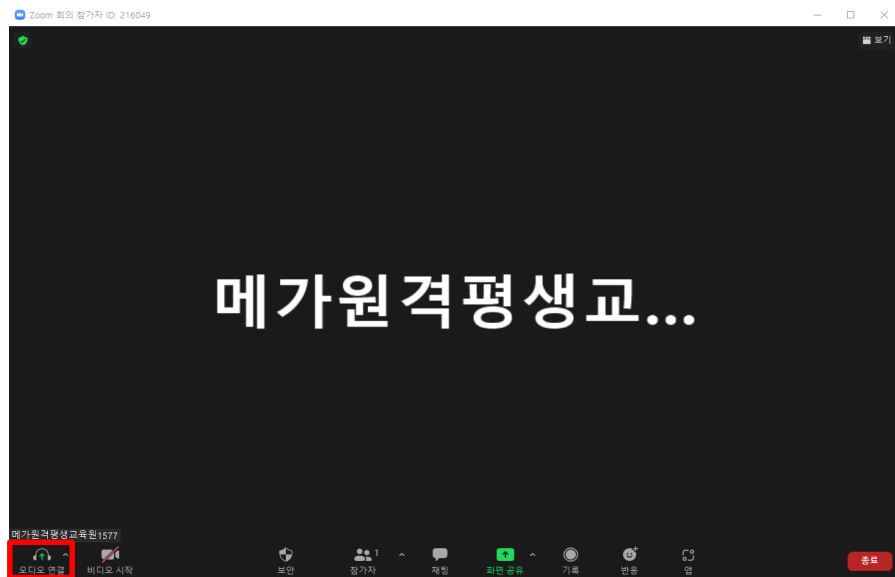
IV 유의사항 및 오류 시 대처방법

- 대면수업은 PC 및 모바일을 통하여 수강이 가능합니다.(단, 범용공인인증서 로그인 필수)
 - ※ 모바일을 통하여 수강하는 경우 데이터요금이 과다 발생할 수 있습니다.
- 기존의 이론 온라인 수업과 달리 실시간 원격 수업은 정해진 날짜와 시간에 수강해야만 출석으로 인정됩니다.
(당일 미출석 및 시험 미응시→ 자격증 발급 불가)

※ 대면수업 이수 조건 : 실시간 온라인 수업 1~8교시 모두 출석 + 9교시 대면시험 응시

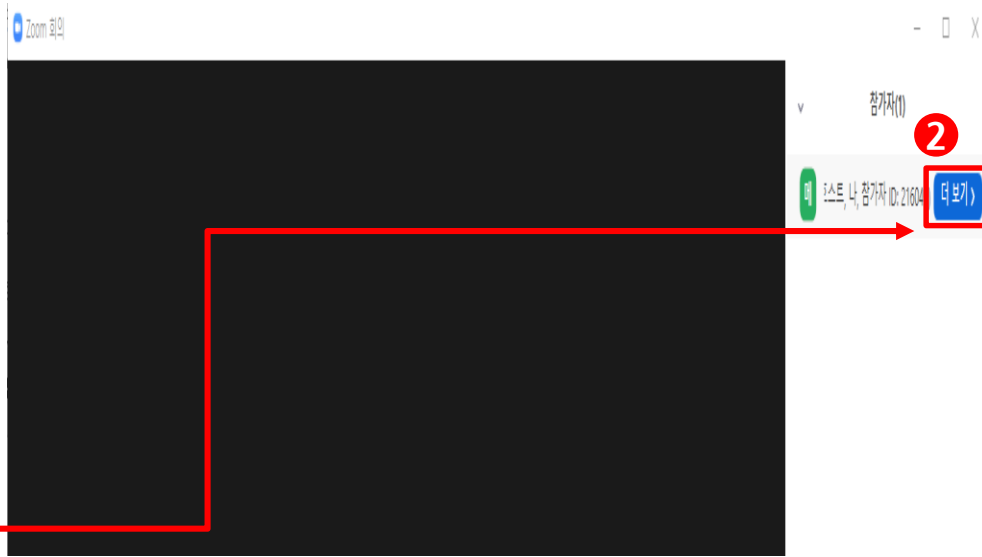
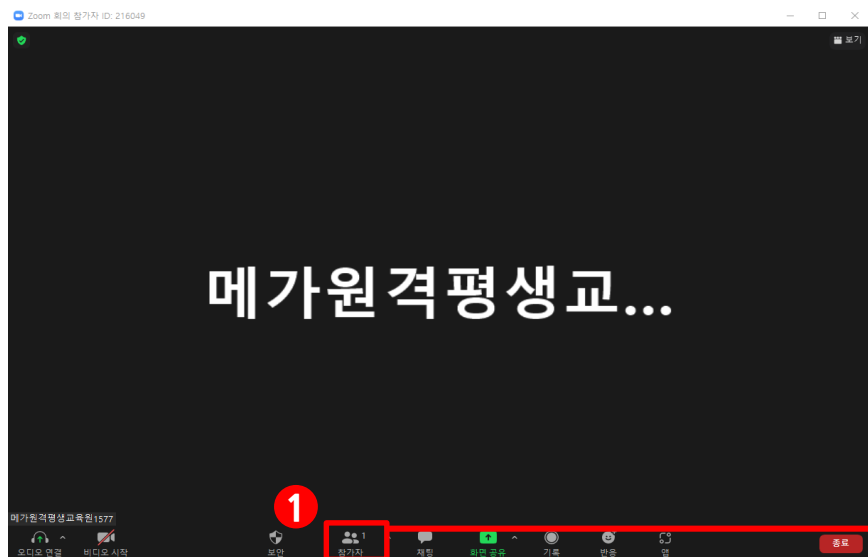


IV 유의사항 및 오류 시 대처방법 - 소리가 안나오는 경우



[오디오연결] 클릭 필수

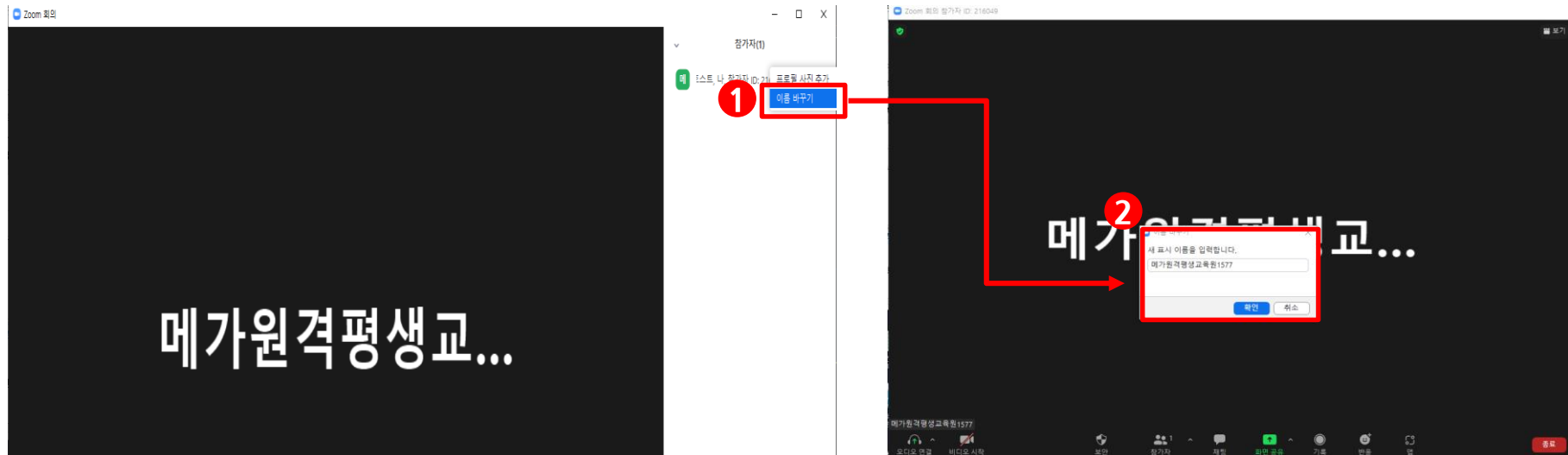
IV 유의사항 및 오류 시 대처방법 - PC 버전 이름 수정 ①



상단에 기재된 순서에 따라 수정 진행

- ① 이름 수정하기 : '참가자' 클릭
 - ② 학습자 본인 이름 우측 '더 보기' 클릭
- 다음 페이지에서 계속

IV 유의사항 및 오류 시 대처방법 - PC 버전 이름 수정 ②



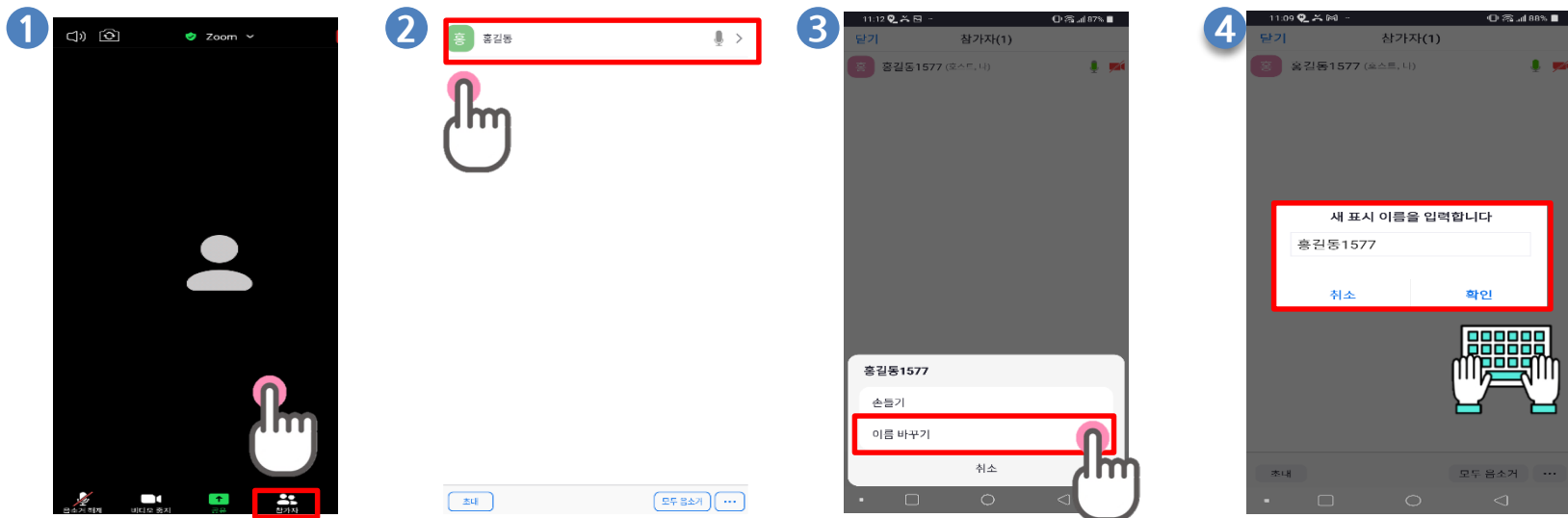
상단에 기재된 순서에 따라 수정 진행

→ ① '이름 바꾸기' 클릭

→ ② 공란에 수정할 이름 입력 후 '확인' 클릭

반드시 "이름+연락처 뒷자리"로 이름 등록 ex)홍길동1577

Ⅳ 유의사항 및 오류 시 대처방법- 모바일 버전 이름 수정



상단에 기재된 순서에 따라 수정 진행

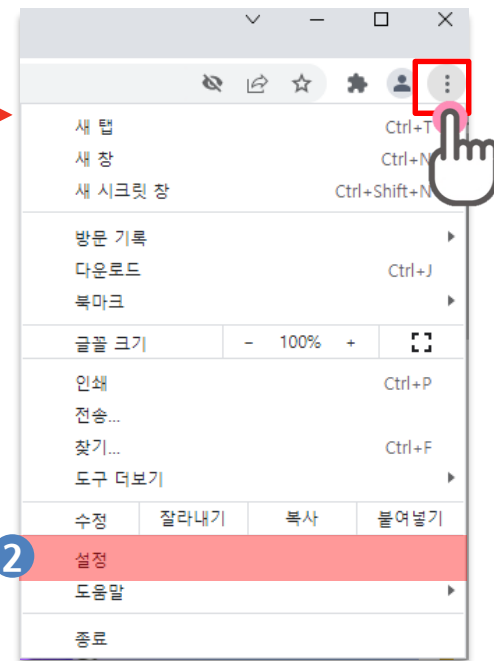
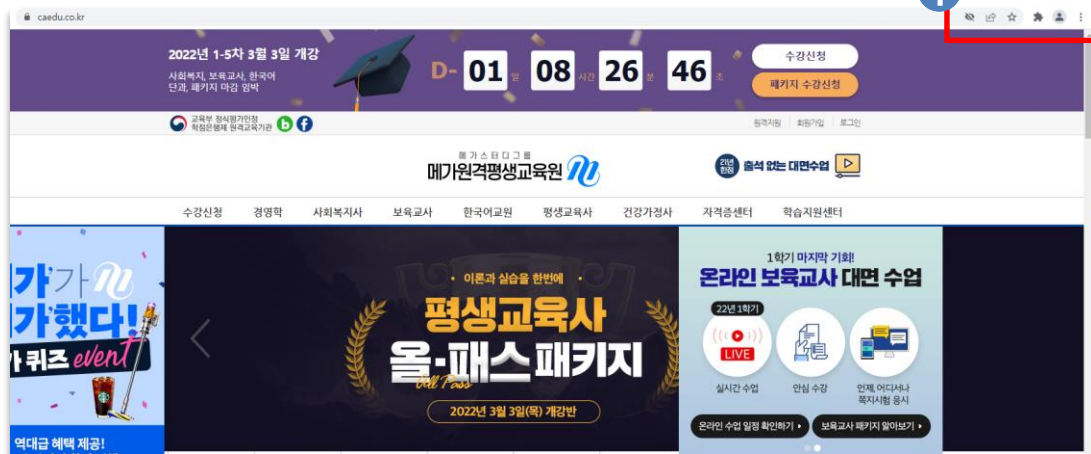
- ① 이름수정: 하단에 '참가자' 클릭
- ② 학습자 본인 이름 클릭
- ③ '이름 바꾸기' 클릭
- ④ 수정할 이름 입력 후 '확인' 클릭

Ⅳ 유의사항 및 오류 시 대처방법

1. PC 오류 시 대처방법

* [강의는 동시에 들을 수 없습니다] 문구가 뜨는 경우

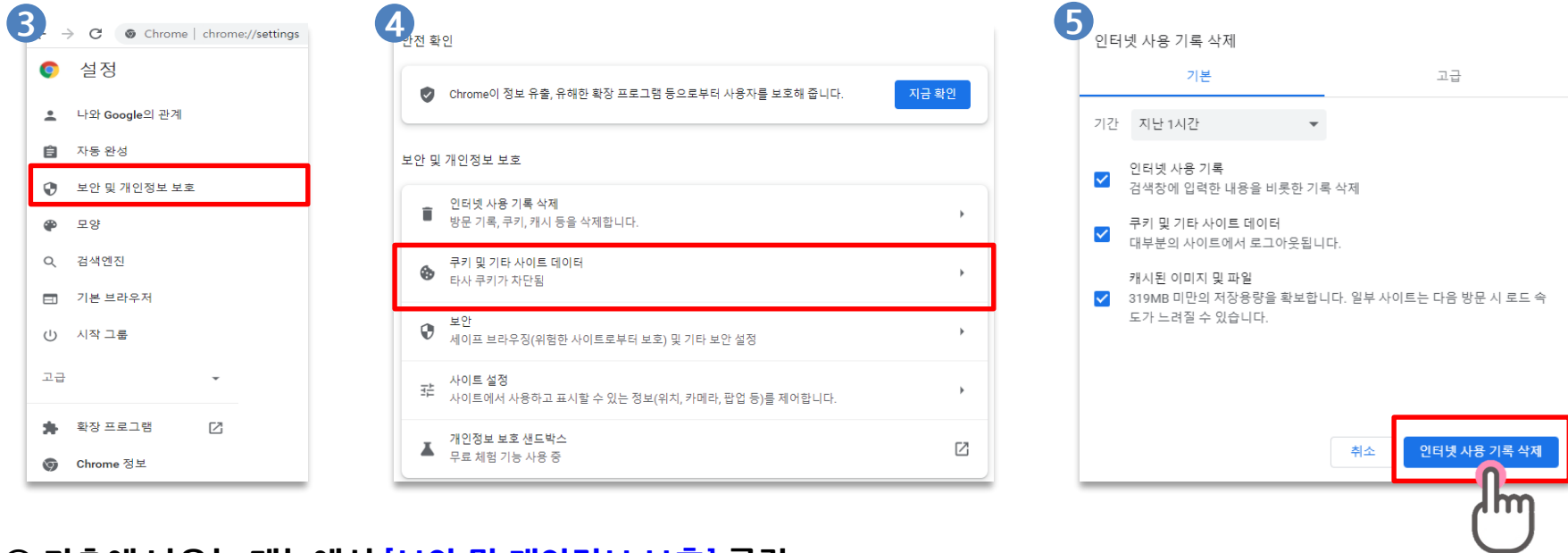
→ PC 재부팅 또는 쿠키 삭제 (*하단에 크롬 브라우저 쿠키삭제 방법 참고)



① 브라우저 상단 우측에 [:]버튼 클릭 → 아래 메뉴에서

② 설정 클릭

IV 유의사항 및 오류 시 대처방법



- ③ 좌측에 나오는 메뉴에서 [보안 및 개인정보 보호] 클릭
- ④ [쿠키 및 기타 사이트 데이터] 클릭
- ⑤ 3개 모두 체크 후 → [인터넷 사용 기록 삭제] 클릭

Ⅳ 유의사항 및 오류 시 대처방법

2. 모바일 오류 시 대처방법

① 강의 [보기] 버튼을 눌러도 **강의화면으로 연결이 안되는 경우**

→ 메가원격스마트러닝 어플로 접속하여 발생한 오류

→ 실시간 수업의 경우, 모바일 내 인터넷 브라우저를 통해 pc버전으로 접속해야 함

② **[강의는 동시에 들을 수 없습니다]** 문구가 뜨는 경우(또는 강의 재접속시 유튜브에서 강의영상이 안 나오는 경우)

→ 사용중인 브라우저 종료 또는 쿠키 삭제(*하단에 모바일 기종 별 쿠키삭제 방법 참고)

안드로이드	IOS
① 핸드폰 설정 ② 애플리케이션 ③ 접속한 인터넷 브라우저 또는 어플 클릭 ④ 저장공간 ⑤ 우측 하단에 캐시삭제	① 접속한 인터넷 브라우저 or 어플 내의 설정에서 ② 인터넷사용기록 > 쿠키삭제 캐시삭제



문의연락처: 1577-0792



홈페이지: www.caedu.co.kr

메가원격평생교육원 