

대면과목 실시간 온라인 수업 매뉴얼

메가원격평생교육원 

목 차

I. 대면수업 운영개요 및 계획	2
1. 운영개요	2
2. 수업 및 시험 계획	3
II. 실시간 온라인 수업 참여방법	5
1. PC	5
2. 모바일	6
III. 강의실 입장 방법	7
IV. 출석 및 시험 응시 방법	13
V. 유의사항 및 오류 시 대처방법	16
1. PC	17
2. 모바일	19

I 대면수업 운영개요 및 계획

1. 운영개요

- COVID-19(코로나19) 바이러스로 인한 예방차원의 일환으로 **2021년 2학기 모든 [아동학] 대면수업을 실시간 온라인 수업으로 대체**

- 실시간 원격수업이란?

실시간으로 운영되는 온라인 수업으로 메가원격평생교육원 LMS와 유튜브 등 실시간 방송시스템을 이용한 수업입니다.

※ 기존 방식 변경 사항 현황

기존 방식		변경 방식	
운영시간	9시~18시	운영시간	9시~18시
수업방식	과목 별로 강의실에서 오프라인(대면)수업 진행	수업방식	홈페이지 <u>범용로그인</u> 을 통한 실시간 온라인 수업으로 대체
시험방식	과목 별 수업 종료 후 지필고사 진행	시험방식	실시간 수업 종료 후 각 학습자 별 강의실 내 대면시험 통하여 과목 별 시험 응시

(보건복지부 및 교육부지침 반영)

I 대면수업 운영개요 및 계획

2. 수업 및 시험 계획

① 수업 일자 별 수업운영

구분	11/14(일)	11/20(토)	11/27(토)	11/28(일)	12/4(토)	12/5(일)	12/11(토)
과목명	보육교사론	아동안전관리	아동과학지도	아동관찰 및행동연구	아동권리와복지	놀이지도	언어지도

→ 상기 일정은 전체일정이며, 학습자가 **수강 중인 21년도 2-7차 아동학 대면과목**만 수강 가능

※ 운영 시간

교시	1교시	2교시	3교시	점심시간	4교시	5교시	6교시	7교시	8교시	대면시험
시간	09:00~09:50	10:00~10:50	11:00~11:50	11:50~12:59	13:00~13:50	14:00~14:50	15:00~15:50	16:00~16:50	17:00~17:50	18:00~18:20

- 점심시간을 통하여 토론작성(점수 **미반영**)
- 오전수업(1~3교시)을 통한 궁금한 사항 작성

I 대면수업 운영개요 및 계획

② 시험 방식

- 실시간 수업을 진행 완료 후, 18시부터 **9교시 대면시험**을 통하여 시험 진행

※ 시험 진행 시간

- 18:00 ~ 18:20 (20분)
- 20분 이내 시험 완료 시 시험 종료 가능(**18:20분 내 제출버튼 필수 클릭**/자동제출 되지 않음)
- 해당 시험은 10점 만점으로 추후 과목 최종 점수에 반영
- 시험문제는 객관식 10문제(1문제당 1점)

구분	온라인출석	중간	기말	토론	퀴즈	과제	학습참여도	대면	계
배점	15	20	20	10	5	15	5	10	100

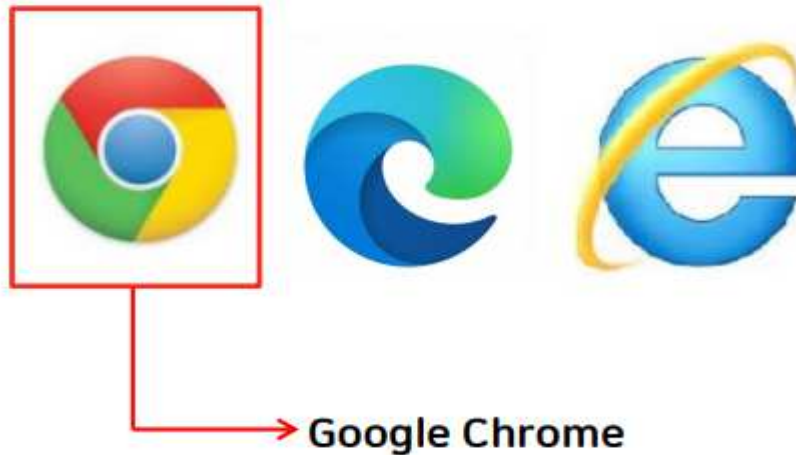
- 대면시험은 선택사항이 아니라 **필수사항**이므로 강의 완료 후 **시험 응시 필수**

※ 대면시험 미응시 시 대면이수 불가

II 실시간 온라인 수업 참여방법(PC)

1. PC

- ① 실시간 온라인 수업의 경우, 기존의 온라인 수업과 달리 크롬 브라우저를 통하여 수강 가능
- ② 타 포털사이트를 통하여 크롬 브라우저 다운
- ③ <http://www.google.com/chrome/>



- ※ Win10 미만의 운영체제에서는 유튜브를 통한 실시간 방송 지원 불가능 하기에 **크롬브라우저 활용 필수**
- ※ 인터넷 익스플로러 이용 시 화면 재생 등의 오류가 발생할 수 있음

II 실시간 온라인 수업 참여방법(모바일)

2. 모바일 ★ 메가원격스마트러닝 어플이 아닌, 인터넷 브라우저로 접속 ★



- ① 포털사이트를 통하여 메가원격평생교육원 검색
- ② 홈페이지 클릭
- ③ 좌측 상단 메뉴버튼 클릭
- ④ 하단의 PC버전보기 클릭
- ⑤ 로그인 진행 → 그 후 PC 강의실 입장 방법과 동일

III 강의실 입장 방법 ①

▶ PC/모바일 : 강의실 입장 방법 동일

1



2



The image shows the process of logging into the CAEDU system. Step 1 shows the homepage with the '범용공인인증서 로그인' button highlighted. Step 2 shows the '인증서 선택(한국정보인증)' dialog box, which lists available certificates and their locations (이동식 디스크, 보안토큰, 휴대폰/저장토큰, 하드 디스크). The dialog also includes a table of certificates and fields for entering the certificate password and PIN.

사용자	구분	만료일	발급자
			한국정보인증

인증서 암호는 대소문자를 구분합니다.
인증서 암호

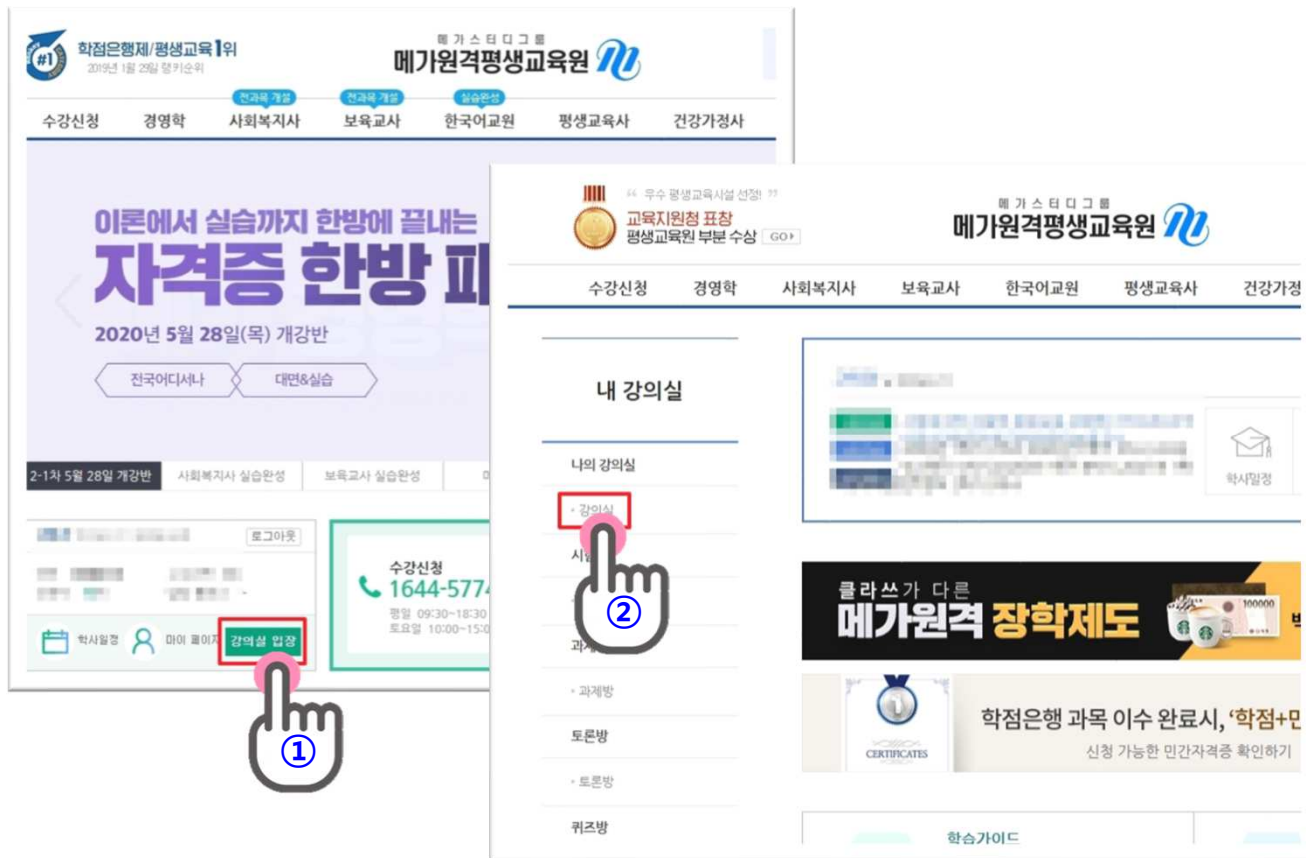
인증서를 선택하고 인증서 암호를 입력하십시오.

확인 취소 인증서 보기

① 홈페이지 접속
(www.caedu.co.kr)

② 범용공인인증서 로그인

III 강의실 입장 방법 ②



① 강의실 입장 클릭

② 내강의실 페이지에서
[강의실] 클릭

III 강의실 입장 방법 ③

강의실

내 강의실 > 강의실 > 현재 수강 과목

현재 수강 과목		이전 수강 과목	수강 예정 과목		
차시명	과목명	수강기간	강의계획서	강의실 입장	강의 교안
[비대면수업]	[대면]아동안전관리_실시간(1반)	2021-09-13 ~ 2021-09-13	보기	입장	다운로드

[실시간대면(1-9,2-3)] [대면]아동안전관리_실시간(1반)

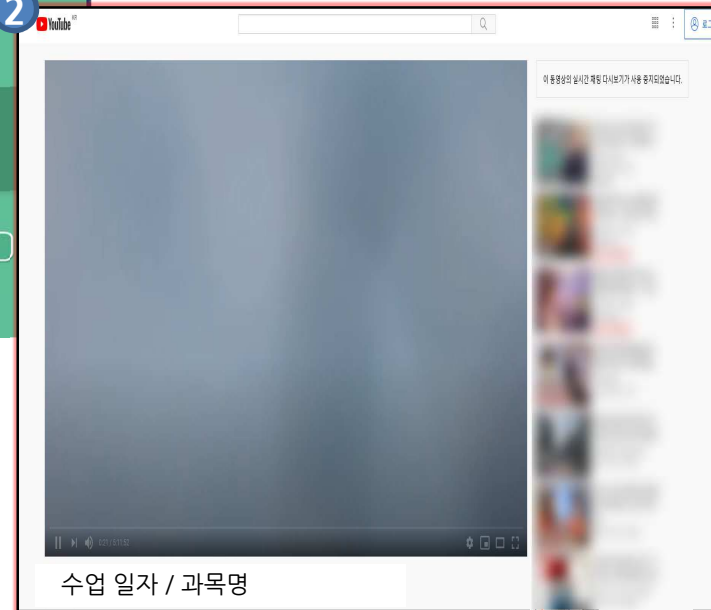
주차	주제 및 활동내역	수강기간	진도율	수강여부	강의보기
[1주차 1차시]	1교사-[08:50~09:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[2주차 1차시]	2교사-[09:50~10:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[3주차 1차시]	3교사-[10:50~11:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[4주차 1차시]	4교사-[12:50~13:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[5주차 1차시]	5교사-[13:50~14:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[6주차 1차시]	6교사-[14:50~15:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[7주차 1차시]	7교사-[15:50~16:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[8주차 1차시]	8교사-[16:50~17:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[9주차 1차시]	대면시험[18:00~18:19] ★응시필수 - 정각 부터 입장가능	2021-08-22 ~ 2021-08-22	100%	O	보기

① [비대면수업]대면과목
강의실 입장

② 각 교시 별 강의 보기 클릭

③ 각 교시 별 지정된 시간 내
출석체크 가능
→ 강의가 시작되는 정각을 기준으로
전/후 10분 이내 출석체크 가능

III 강의실 입장 방법 ④



① 강의 보기 후
노출되는 팝업 내 **유튜브** 클릭

② 유튜브 내 강의실 대기 화면

각 교시별 정각 기준으로 10분 전/후로
출석체크 및 입장 가능하며, **강의는 정각에 시작합니다**

III 강의실 입장 방법 (토론 참여①)

내 강의실

토론방

내 강의실 > 토론방 > 현재 수강 과목

현재 수강 과목	이전 수강 과목	수강 예정 과목
주차	과목명	토론유형
<div>[비대면수업_아동학] [대면]언어지도_실시간(1번) 20-10-18 11:50:00 ~ 20-10-18 12:59:00 토론1</div>		

①

②

① 3교시 종료 시 점심시간 동안
(11:50~12:59) 진행
경로 : 내 강의실 > 토론방

② [토론1] 클릭 후, 토론내용 작성

III 강의실 입장 방법 (토론 참여②)

토론 주제 및 참여현황

※ 최소 50자에서 최대 3000자까지 작성 가능하며, 취지에 맞지 않는 글은 예고 없이 삭제됩니다.

토론주제
1교시부터 3교시까지의 강의내용에 대해서 정리하여 주시기 바랍니다.(최소 50자 이상)★ 점수미반영

※등록된 토론이 없습니다.

토론내용을 입력하세요.

토론 등록

- ① 주제 : 1교시~3교시의 내용을 토대로 강의내용에 대한 궁금사항 작성
- ② 토론은 별도 점수 미반영 항목이므로 부담 없이 작성
- ③ 추후 작성한 토론을 토대로 운영교수께서 7~8교시에 Q&A 시간 진행
- ④ 단, 토론은 점심시간 1시간 동안만 작성가능(11:50~12:59)
- ⑤ 토론 작성이 완료되면 4교시(12:50~13:10) 실시간 온라인 강의실 출석 및 입장

IV 출석 및 시험 응시 방법

* 출석 체크

[실시간대면(1-9,2-3)] [대면] 아동안전관리_실시간(1반)

주차	주제 및 활동내역	수강기간	진도율	수강여부	강의보기
[1주차 1차시]	1교시-[08:50~09:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[2주차 1차시]	2교시-[09:50~10:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[3주차 1차시]	3교시-[10:50~11:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[4주차 1차시]	4교시-[12:50~13:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[5주차 1차시]	5교시-[13:50~14:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[6주차 1차시]	6교시-[14:50~15:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[7주차 1차시]					
[8주차 1차시]					
[9주차 1차시]					

주차	주제 및 활동내역	수강기간	진도율	수강여부	강의보기
[1주차 1차시]	1교시-[08:50~09:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-15 ~ 2021-08-15	100%	O	복습

* 해당 교시의 [보기] 버튼 클릭하면,
→ 진도율 100%, 수강여부 O 변경 확인

* 교시 별 출석인정 시간에 [보기] 버튼을
클릭하지 않으면, 출석체크가 되지 않습니다.

* 교시 별 출석인정 가능시간

1교시	08:50~09:10
2교시	09:50~10:10
3교시	10:50~11:10
4교시	12:50~13:10
5교시	13:50~14:10
6교시	14:50~15:10
7교시	15:50~16:10
8교시	16:50~17:10

IV 출석 및 시험 응시 방법

* 시험 응시 ①

[실시간대면(1-9,2-3)] [대면]아동안전관리_실시간(1반)						
주차	주제 및 활동내역	수강기간	진도율	수강여부	강의보기	
[1주차 1차시]	1교사-[08:50~09:10] ★20분 내 출석체크 진행	2021-08-22 ~ 2021-08-22	100%	O	복습	
[2주차 1차시]	2교사-[09:50~10:10] ★20분 내 출석체크 진행	2021-08-22 ~ 2021-08-22	100%	O	복습	
[3주차 1차시]	3교사-[10:50~11:10] ★20분 내 출석체크 진행	2021-08-22 ~ 2021-08-22	100%	O	복습	
[4주차 1차시]	4교사-[12:50~13:10] ★20분 내 출석체크 진행	2021-08-22 ~ 2021-08-22	100%	O	복습	
[5주차 1차시]	5교사-[13:50~14:10] ★20분 내 출석체크 진행	2021-08-22 ~ 2021-08-22	100%	O	복습	
[6주차 1차시]	6교사-[14:50~15:10] ★20분 내 출석체크 진행	2021-08-22 ~ 2021-08-22	100%	O	복습	
[7주차 1차시]	7교사-[15:50~16:10] ★20분 내 출석체크 진행	2021-08-22 ~ 2021-08-22	100%	O	복습	
[8주차 1차시]	8교사-[16:50~17:10] ★20분 내 출석체크 진행	2021-08-22 ~ 2021-08-22	100%	O	복습	
[9주차 1차시]	대면시험[18:00~18:19] ★응시유지 - 정각 부터 입장가능	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기	

① 해당 실시간 과목의 대면시험(9교시)을
[보기] 클릭

② 팝업창 내 [시험보러가기] 클릭

The screenshot shows the NCS exam interface. At the top, there's a header bar with '강의보기' (Lecture View), '(학습시간) 00:00:02 | 00:00:01 (출수업시간)' (Learning Time), and a close button. Below the header is a sidebar with buttons for '복습' (Review), '복습' (Review), and '보기' (View). The main area displays the title '실시간 대면시험 유의사항' (Real-time Face-to-face Exam Important Points) in large blue text. Below the title is a yellow banner with the text '꼭 필독하여 주시기 바랍니다.' (Please be sure to read carefully.). To the right of the banner is a small star icon. Below the banner is a blue box containing four numbered points:

1. 대면시험은 18시 19분 59초까지 제출 가능
2. 시험 응시 완료 후 꼭 [제출하기] 버튼을 꼭 눌러주셔야 합니다.(미 입력 시 수료 불가)
3. 시험 응시 중 PC 및 네트워크 문제로 시험이 비정상적으로 종료된 경우 정해진 시험 시간 내 재응시 가능
(화면 새로고침 필요: F5버튼을 누르거나 인터넷 창을 닫으신 후 재로그인)
4. 시험을 재응시 할 경우 이전 시험기록은 삭제되오니 유의하시기 바랍니다.

Below the blue box are two buttons: '시험보러가기' (Go to Exam) and '결과확인' (Check Result). A red rectangle highlights the '시험보러가기' button. At the bottom center, there is a large hand cursor icon pointing upwards, labeled with a circled number '2'. In the bottom left corner, there is a small logo for '마스터' (Master).

IV 출석 및 시험 응시 방법

* 시험 응시 ②



▶ 시험 시간 : 18:00~18:20
(20분간 응시 가능)

▶ 객관식 10문제

※ 시험 응시는 필수 사항이며
미응시 경우, 대면수업 인정 불가

※ 시험은 자동제출이 되지 않으니,
꼭 제한 시간 내 응시 완료 후
하단의 [제출] 버튼 클릭 필수

V 유의사항 및 오류 시 대처방법

- 대면수업은 PC 및 모바일을 통하여 수강이 가능합니다.(단, 범용공인인증서 로그인 필수)
 - ※ 모바일을 통하여 수강하는 경우 데이터요금이 과다 발생할 수 있습니다.
- 기존의 이론 온라인 수업과 달리 실시간 원격 수업은 **정해진 날짜와 시간에 수강해야만 출석으로 인정됩니다.**
(당일 미출석 및 시험 미응시→ 자격증 발급 불가)
- 각 교시 별 **정해진 시간 이후에는 수강 및 출석인정 불가**
ex) 각 교시의 출석체크는 정각을 기준으로 10분 전/후에만 출석체크 가능




※ 대면수업 이수 조건 : **실시간 온라인 수업 1~8교시 모두 출석체크 완료 + 9교시 대면시험 응시**



V 유의사항 및 오류 시 대처방법

1. PC 오류 시 대처방법

- ① 크롬(chrome) 브라우저 접속을 통해 범용공인인증서 로그인 할 경우, [인증서 선택 창이 안나오는 경우]
→ 상단 URL 주소 입력창에서 https~ 에서 s만 지우고 새로고침 후 로그인 재시도
- ② [강의는 동시에 들을 수 없습니다] 문구가 뜨는 경우 (또는 강의 재접속시 유튜브에서 강의영상이 안나오는 경우)
→ PC 재부팅 또는 쿠키 삭제 (*하단에 브라우저 별 쿠키삭제 방법 참고)

크롬 (chrome)	인터넷 익스플로러 (Internet Explorer)	마이크로소프트 엣지 (Microsoft Edge)
① 크롬 브라우저 상단 우측에 [점 세 개]버튼 클릭  ② 설정 클릭 ③ 좌측 메뉴에서 [개인정보 및 보안] 클릭 ④ [인터넷사용 기록 삭제] 클릭 ⑤ 3개 모두 체크하고 [인터넷 사용 기록 삭제] 클릭	① 우측 상단 톱니바퀴 모양 도구 클릭  ② 인터넷 옵션 클릭 ③ 일반탭 → 검색기록 [삭제] 버튼 클릭 ④ 임시 인터넷파일 및 쿠키 및 웹사이트 데이터가 포함되게 삭제	① 엣지 브라우저 상단 우측에 [점 세 개]버튼 클릭  ② 설정 클릭 ③ 좌측 메뉴에서 [쿠키 및 사이트 권한] 클릭 ④ 상단에 [쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제] 클릭 ⑤ 4번째, [모든 쿠키 및 사이트 데이터 보기] 클릭 ⑥ 상단 [모두 제거] 클릭

V 유의사항 및 오류 시 대처방법

1. PC 오류 시 대처방법

③ 중복IP 문구가 발생하는 경우

→ 교육원으로 바로 연락 (1577-0792)

④ 정해진 출석체크 시간에 [보기]버튼을 눌러도 출석으로 변경 안되는 경우

→ 교육원으로 바로 연락 (1577-0792)

⑤ 9교시 대면시험 응시 후, 제출에 실패했다는 메시지가 뜨는 경우

→ [교육원 홈페이지 > 학습지원센터 > 질문&답변 게시판]에 과목명과, 문제번호-답번호 등록

※ 수업 당일 문의량이 많아, 전화 연결이 지연될 수 있습니다.

[교육원 홈페이지 > 학습지원센터 > 질문&답변 게시판]에 글 등록해주시면, 확인하고 연락 드립니다.

V 유의사항 및 오류 시 대처방법

2. 모바일 오류 시 대처방법

- ① 강의 [보기] 버튼을 누르면, 출석체크는 되는데 강의화면으로 연결이 안되는 경우
 - 메가원격스마트러닝 어플로 접속하여 발생한 오류
 - 실시간 수업의 경우, 모바일 내 인터넷 브라우저를 통해 pc버전으로 접속해야 함
- ② [강의는 동시에 들을 수 없습니다] 문구가 뜨는 경우(또는 강의 재접속시 유튜브에서 강의영상이 안나오는 경우)
 - 사용중인 브라우저 종료 또는 쿠키 삭제(*하단에 모바일 기종 별 쿠키삭제 방법 참고)

안드로이드	아이폰(IOS)
① 핸드폰 설정 ② 애플리케이션 ③ 접속한 인터넷 브라우저 또는 어플 클릭 ④ 저장공간 ⑤ 우측 하단에 캐시삭제	① 접속한 인터넷 브라우저 or 어플 내의 설정에서 ② 인터넷사용기록 > 쿠키삭제 캐시삭제

V 유의사항 및 오류 시 대처방법

2. 모바일 오류 시 대처방법

- ③ 정해진 출석체크 시간에 [보기]버튼을 눌러도 출석으로 변경 안되는 경우
→ 교육원으로 바로 연락 (1577-0792)
- ④ [지정된 IP가 초과되었습니다] 문구가 발생하는 경우
→ 교육원으로 바로 연락 (1577-0792)
- ⑤ 9교시 대면시험 응시 후, 제출에 실패했다는 메시지가 뜨는 경우
→ [교육원 홈페이지 > 학습지원센터 > 질문&답변 게시판]에 과목명과, 문제번호-답 번호 등록

※ 수업 당일 문의량이 많아, 전화 연결이 지연될 수 있습니다.
[교육원 홈페이지 > 학습지원센터 > 질문&답변 게시판]에 글 등록해주시면, 확인하고 연락 드립니다.



문의연락처: 1577-0792



홈페이지: www.caedu.co.kr

메가원격평생교육원 