

대면과목

실시간 온라인 수업 매뉴얼

메가원격평생교육원 

목 차

I. 준비사항

II. PC 및 노트북 참여방법

1. Zoom 설치
2. 실시간 수업 입장하기

III. 모바일 참여방법

1. 안드로이드
2. IOS

IV. 유의사항 및 오류 시 대처방법

1. 대면수업 유의사항
2. PC 및 노트북
3. 모바일

I

준비사항



I 준비사항

1. ZOOM 사용 위한 환경 준비 (①, ②, ③ 중 반드시 1가지는 필요)

- ① PC(데스크탑) + 웹캠
- ② 웹캠이 내장된 노트북
- ③ 카메라 기능이 있는 모바일기기
(스마트폰, Tab, 아이패드 등)



“ZOOM 프로그램” 사전 설치 필수

(설치 방법은 각 기기 별 5p,14p,19p에서 확인 가능)

2. 준비 사항

* PC(데스크탑) / 노트북

- ① 크롬(Chrome)브라우저를 통하여 수강 (그 외 브라우저 사용 불가)
- ② <http://www.google.com/chrome> 에서 크롬 브라우저 다운
또는 타 브라우저에서 ‘크롬’ 검색하여 다운로드 가능

* 모바일(Android/IOS)

- ① 무선랜(와이파이) 사용 권장 (데이터 요금이 과다 청구될 수 있음)



II

PC 및 노트북 참여방법



II PC 및 노트북 - ZOOM설치

1. 포털사이트에서 ZOOM 검색 또는 <https://www.zoom.us> 로 입력

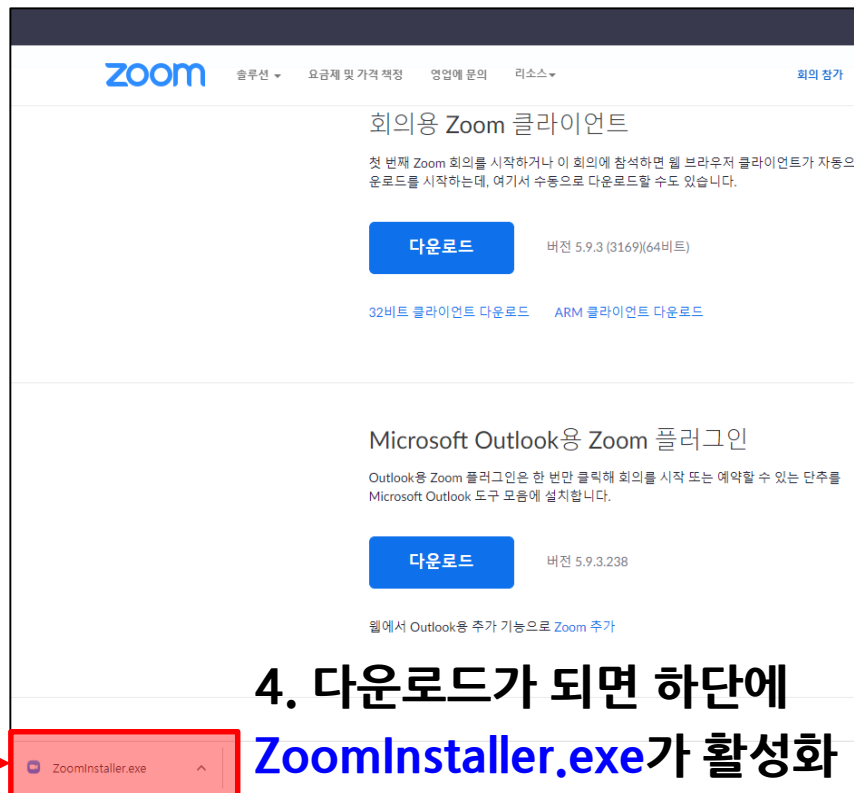
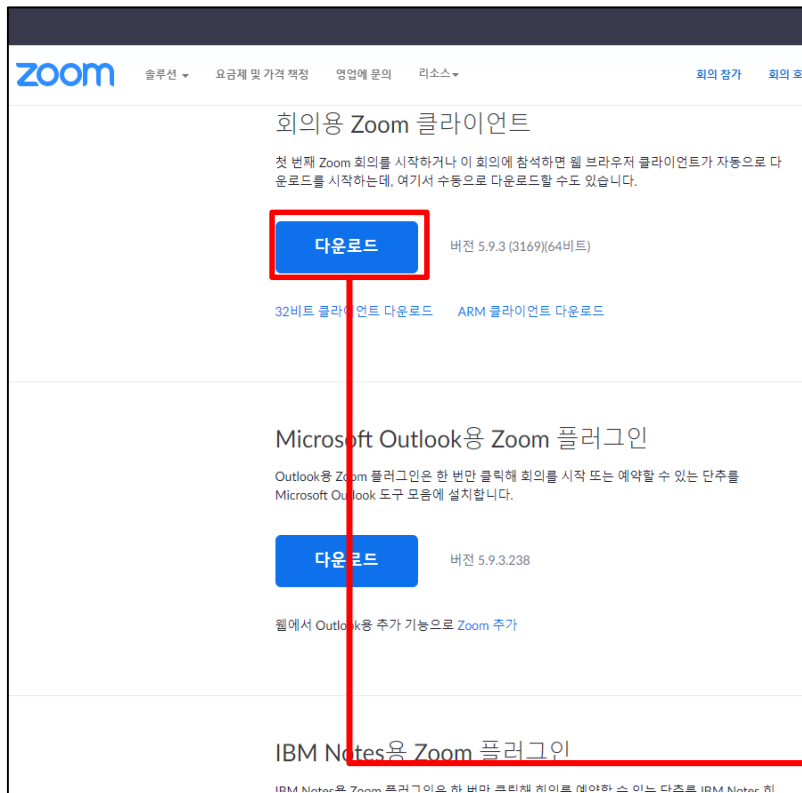
The screenshot shows the Zoom website homepage. At the top, there's a navigation bar with the Zoom logo, links for '솔루션', '요금제 및 가격 책정', '영업에 문의', and '리소스'. Below this, there are buttons for '회의 참가', '회의 호스팅', '로그인', and a prominent orange button '무료로 가입하세요'. In the center, there are two buttons: '데모 요청' and '지금 구입'. At the bottom, there's a footer with several columns of links. A red arrow originates from the '지금 구입' button and points to the '회의 클라이언트' link in the '다운로드' column of the footer.

정보	다운로드	영업	지원	언어
Zoom 블로그 가격 Zoom 팀 제품 정보 통찰 파트너 Investors 보도 자료 Media Kit 방법 비디오 개발자 플랫폼	회의 클라이언트 Zoom Rooms 클라이언트 브라우저 확장 Outlook 플러그인 Lync 플러그인 iPhone/iPad 앱 Android 앱 Zoom 가상 배경	1.888.799.7666 영업에 문의 요금제 및 가격 책정 데모 요청 웹inar 및 이벤트	Zoom 네트워크 계정 지원 센터 라이브 교육 파트너 문의처 접근성 개인정보 보호, 보안, 법률 정책 및 현대 노예금지법 투명성 선 언	한국어 ▼ 통화 미국 달러 \$ ▼ WordPress, LinkedIn, Twitter, YouTube, Facebook, Instagram

2. ZOOM 홈페이지 **최하단** →
다운로드 → [회의클라이언트](#) 클릭

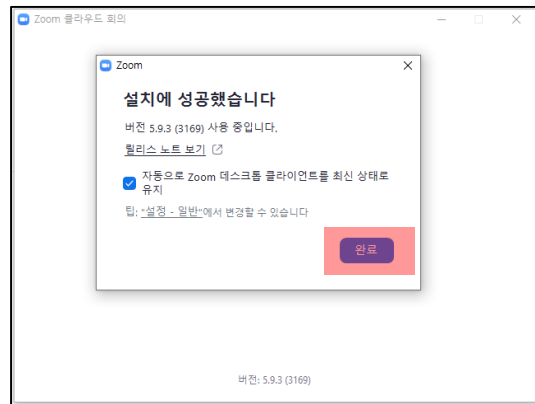
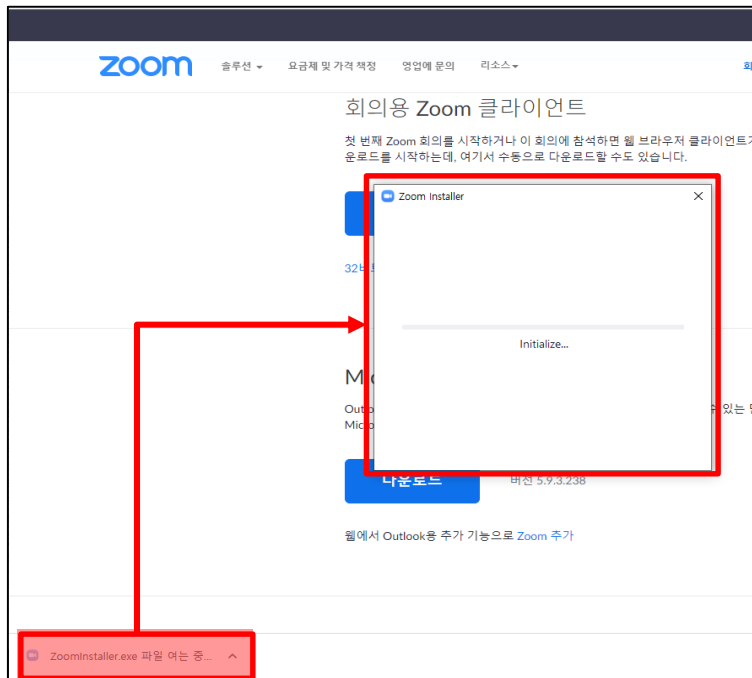
II PC 및 노트북 - ZOOM설치

3. 다운로드 페이지 첫번째 순서에 있는 회의용 ZOOM 클라이언트 다운로드 클릭



II PC 및 노트북 - ZOOM설치

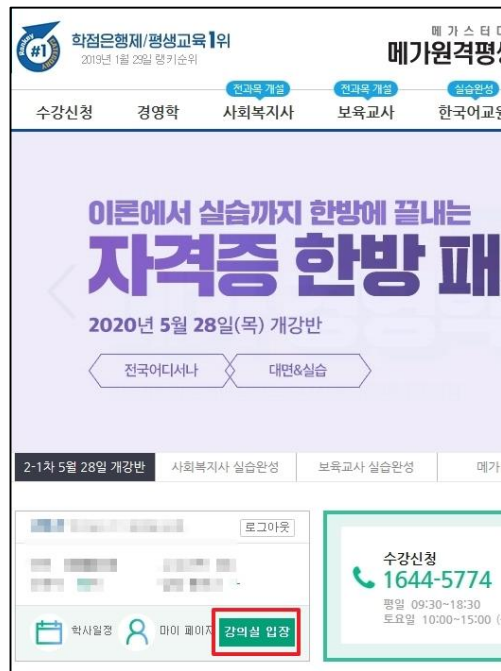
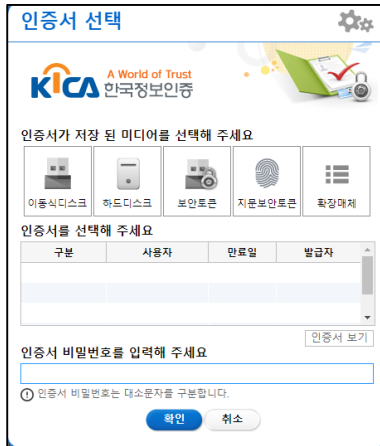
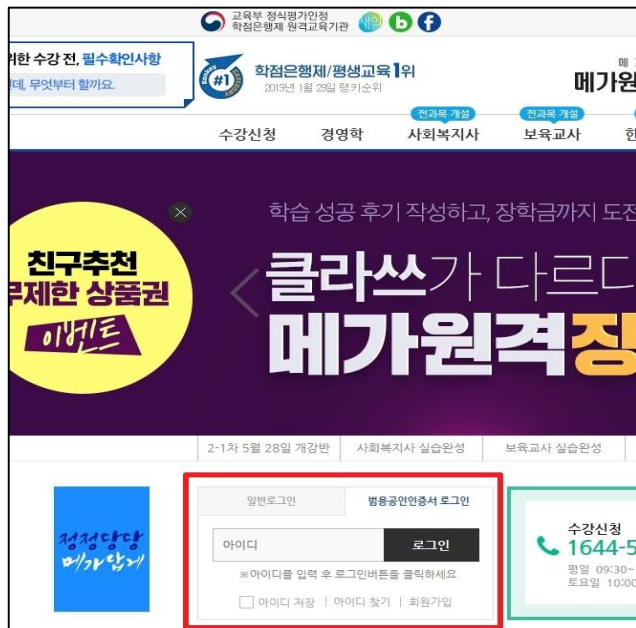
5. 다운된 ZoomInstaller.exe를 클릭하면 인스톨 진행



6. 인스톨이 완료되면 설치가 완료되었으며, 하단 완료버튼을 눌러 창 종료

II PC 및 노트북 - 실시간 수업 입장하기

1. 메가원격평생교육원 접속 → 범용공인인증서 로그인 → 강의실 입장



II PC 및 노트북 - 실시간 수업 입장하기

2. 실시간 대면수업을 확인 후 강의실 입장 버튼 클릭

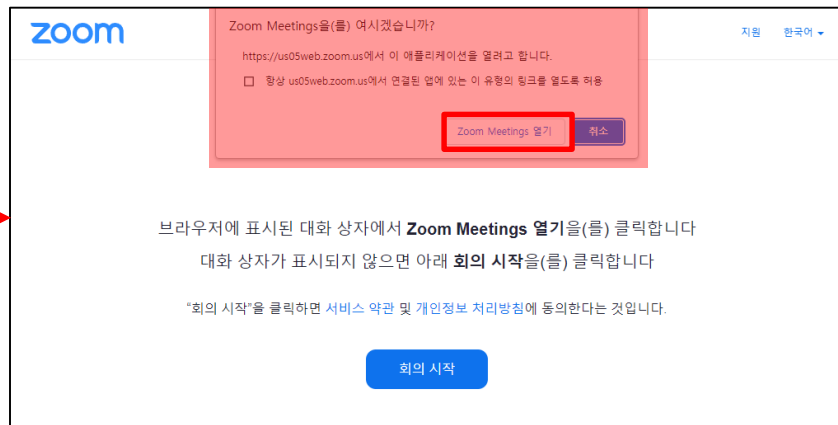
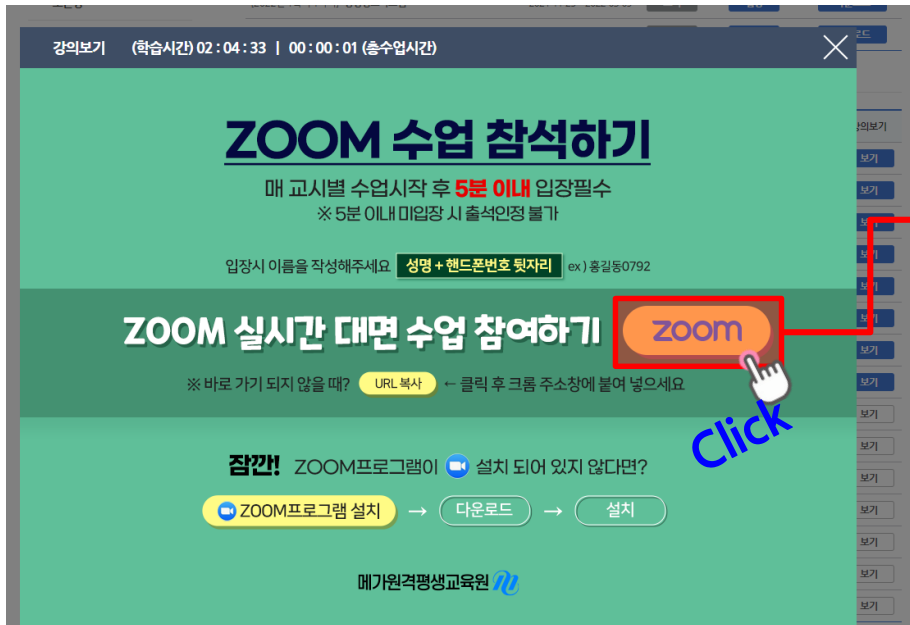
내 강의실	강의실 내 강의실 > 강의실 > 현재 수강 과목				
나의 강의실	현재 수강 과목	이전 수강 과목	수강 예정 과목		
· 강의실	차시명	과목명	수강기간	강의계획서	강의실 입장
시험방	[22년 1-15차_test]	[대면]보육교사론_실시간(1반)	2022-01-05 ~ 2022-04-19	보기	입장
· 시험방	[22년 1-15차_test]	[대면]아동권리과복지	2022-01-05 ~ 2022-04-19	보기	입장

[22년 1-15차_test] [대면]보육교사론_실시간(1반)					
주차	주제 및 활동내역	수강기간	진도를	수강여부	강의보기
[1주차 1차시]	보육교사론_실시간 대면 수업 입장 [09:00~18:00]	2022-02-22 ~ 2022-03-08	100%	O	보기
[2주차 1차시]	대면시험[18:00~18:19] ★응시필수 - 정각 부터 입장가능	2022-02-22 ~ 2022-03-08	0%	X	보기

3. 실시간 대면 수업에 해당되는 강의 보기 버튼 클릭

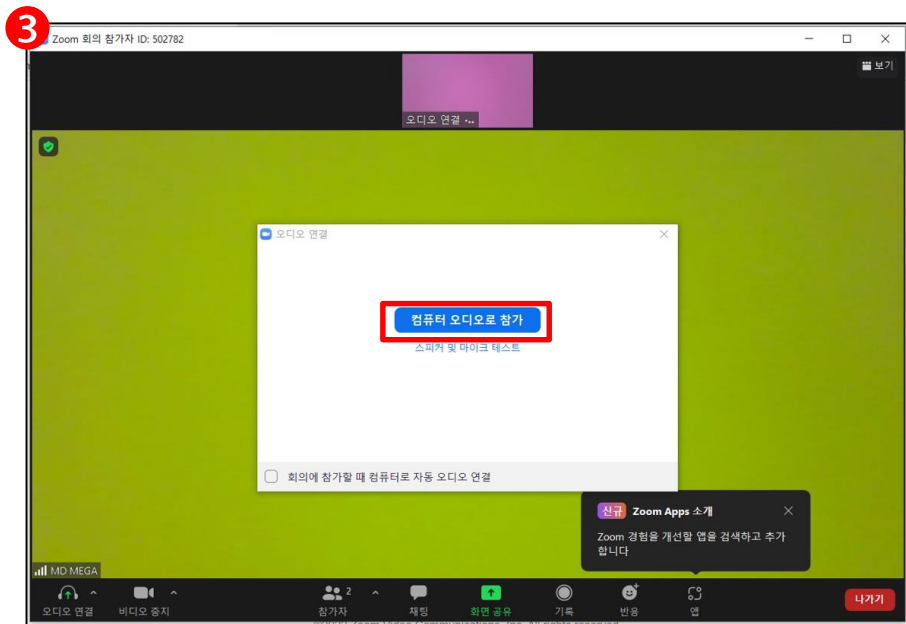
II PC 및 노트북 - 실시간 수업 입장하기

4. 강의보기 창에서 zoom 버튼 클릭



5. ZOOM페이지로 연동되면 경고 창에서 Zoom Meetings 열기 클릭 → Zoom 프로그램 자동실행 됨

II PC 및 노트북 - 실시간 수업 입장하기



6. 상단에 기재된 순서에 따라 입장 진행

- ① 이름입력 : “이름+연락처뒷자리”로 이름 등록 ex)홍길동1577
 - 이후 회의에서 내 이름 기억에 체크
- ② 비디오를 사용하여 참가 버튼 클릭 [필수]
- ③ 컴퓨터 오디오로 참가 버튼 클릭

II PC 및 노트북 - 실시간 대면시험 보기

강의실		강의실		내 강의실 >	
나의 강의실	현재 수강 과목	이전 수강 과목	수강 예정		
강의실	차시명	과목명	수강기간	강의계획서	강의실 입장
시험방	[22년 1-15차_test] [대면]보육교사론_실시간(1반)		2022-01-05 ~ 2022-04-19	보기	입장
	[22년 1-15차_test] [대면]아동권리와복지		2022-01-05 ~ 2022-04-19	보기	입장

[22년 1-15차_test] [대면]보육교사론_실시간(1반)					
주차	주제 및 활동내역	수강기간	진도율	수강여부	강의보기
[1주차 1차시]	보육교사론_실시간 대면 수업 입장 [09:00~18:00]	2022-02-22 ~ 2022-03-08	100%	O	보기
[2주차 1차시]	대면시험[18:00~18:19] ★응시필수 - 정각 부터 입장가능	2022-02-22 ~ 2022-03-08	0%	X	보기



※ 시험관련 기본안내

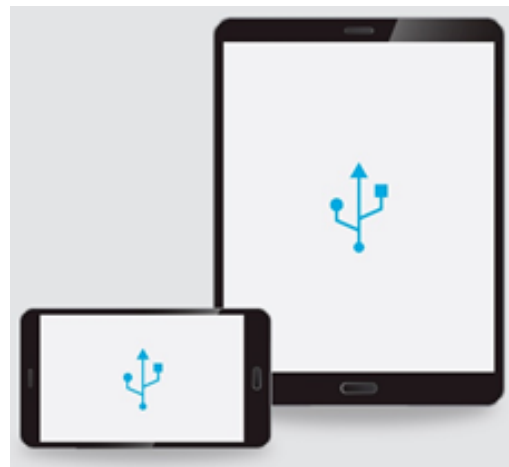
- ▷ 시험시간 - 18:00 ~ 18:19:59 (20분간 응시)
- ▷ 객관식 10문항
- ▷ 시험 응시 시 유의사항 필독

⚠ 시험 응시 유의사항

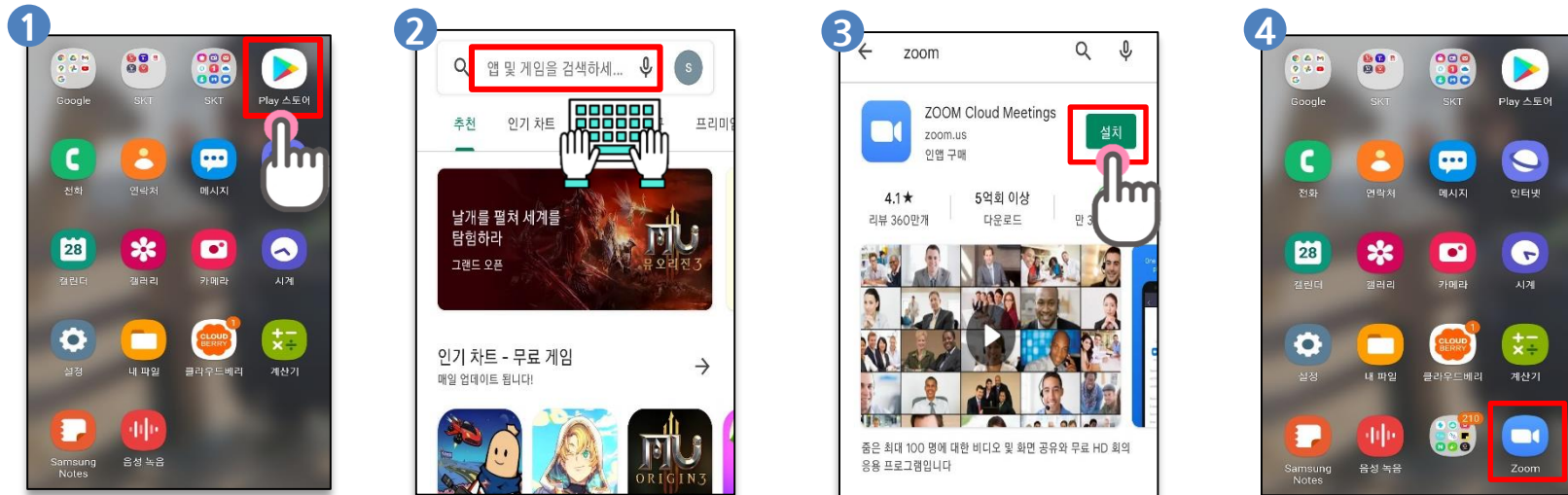
- 오후 6시부터 오후 6시 19분 59초까지 제출이 완료되어야 함
- 시험 응시는 필수사항이며, 미응시의 경우 대면수업 인정 불가
- 대면시험은 자동제출이 불가하오니 **꼭!** 제한시간내 응시 완료 후 하단에 **[제출]** 버튼 클릭 필수

모바일(Android/iOS) 참여방법

III



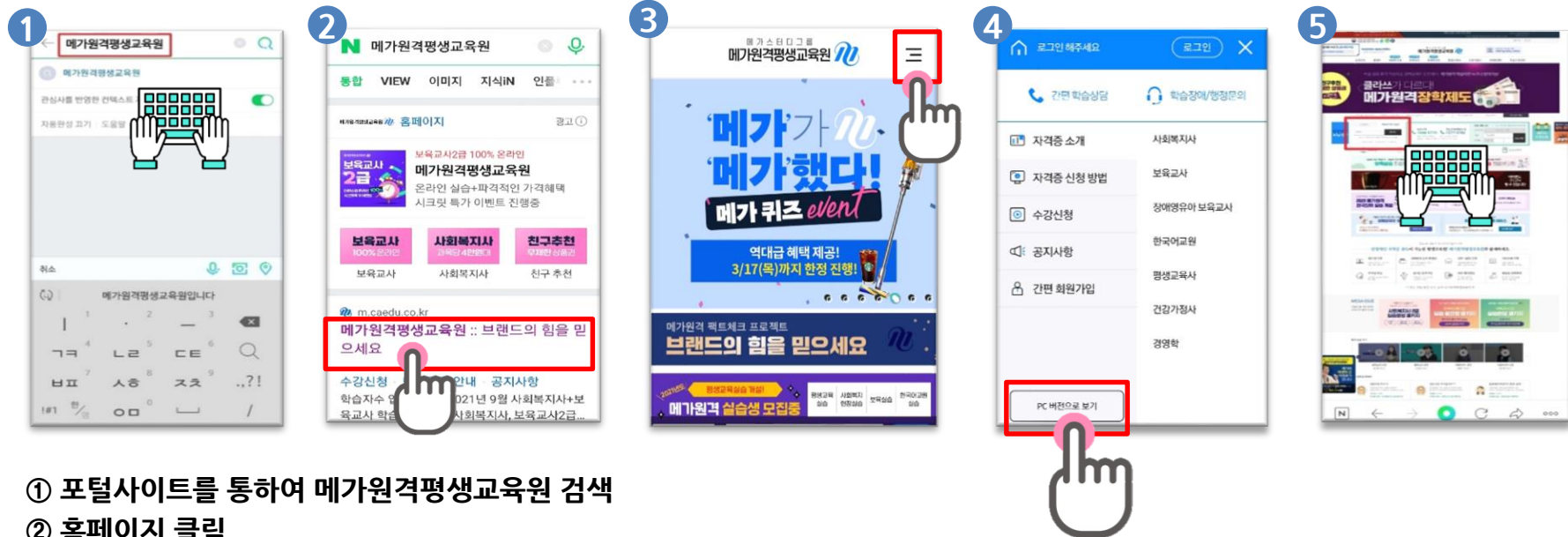
III 모바일 안드로이드 버전 - ZOOM 설치



- ① Play 스토어 접속
- ② zoom 검색
- ③ ZOOM Cloud Meetings 설치
- ④ 설치 완료

III 모바일 ▶ 안드로이드 버전 - 실시간수업 입장하기 ①

⚠ 메가원격스마트러닝 어플이 아닌, 인터넷 브라우저로 접속



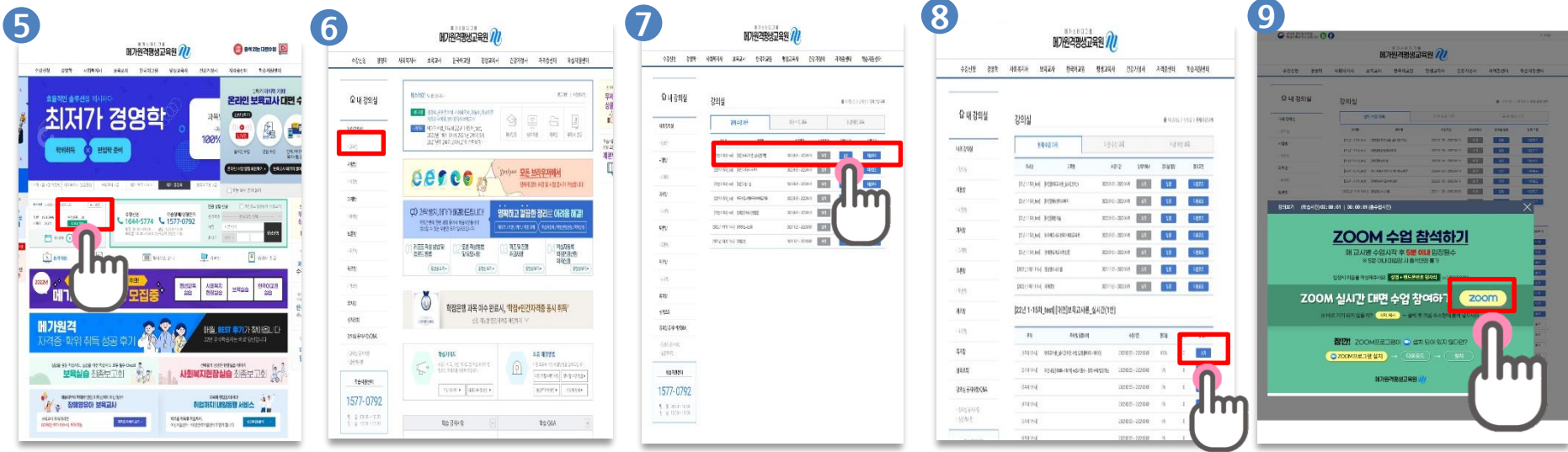
- ① 포털사이트를 통하여 메가원격평생교육원 검색
- ② 홈페이지 클릭
- ③ 좌측 상단 메뉴버튼 클릭
- ④ 하단의 PC버전보기 클릭
- ⑤ 로그인 진행 → 이후 PC 강의실 입장 방법과 동일

III 모바일



안드로이드 버전

- 실시간수업 입장하기 ②



⑤ 강의실 입장 클릭

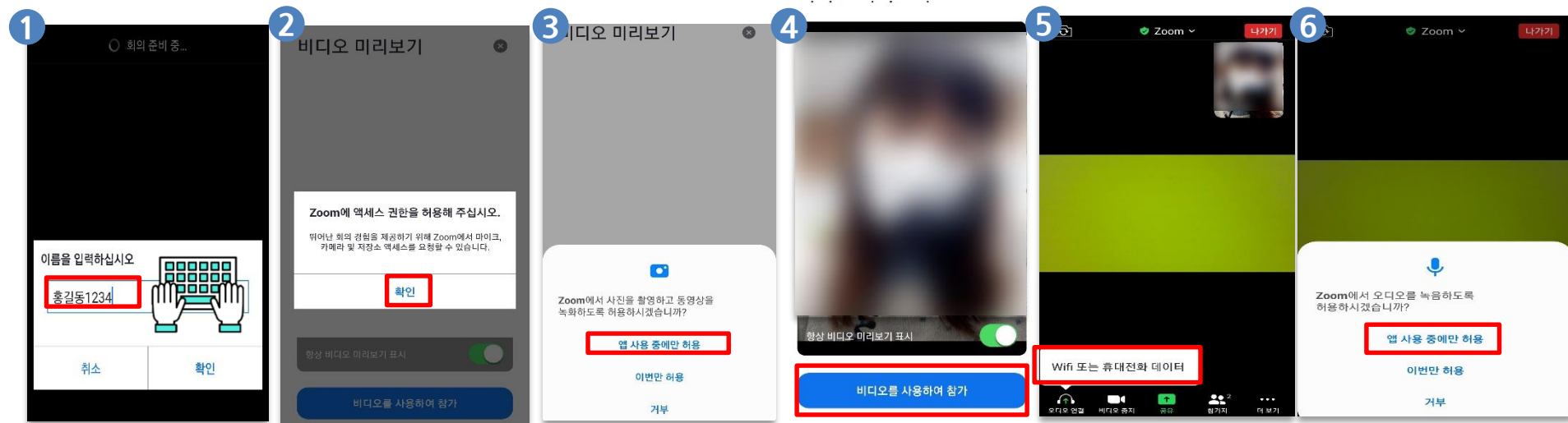
⑥ 강의실 클릭

⑦ 해당 실시간 과목의 입장 버튼 클릭

⑧ 실시간 대면 수업에 해당되는 강의 보기 버튼 클릭

⑨ ZOOM 버튼 클릭

III 모바일 ▶ 안드로이드 버전 - 실시간수업 입장하기 ③



11. 상단에 기재된 순서에 따라 입장 진행

- ① 이름입력 : “이름+연락처뒷자리”로 이름 등록 ex)홍길동1577 → 이후 **확인** 클릭
- ② **액세스 권한 허용** 확인
- ③ **앱 사용 중에만 허용** 클릭
- ④ **비디오를 사용하여 참가** 버튼 클릭
- ⑤ **Wifi 또는 휴대전화 데이터** 클릭
- ⑥ **앱 사용 중에만 허용** 클릭

III 모바일 < 안드로이드 버전 - 실시간 대면시험 보기

내 강의실		강의실		내 강의실 >	
나의 강의실	현재 수강 과목	이전 수강 과목		수강 예정	
강의실	차시명	과목명	수강기간	강의계획서	강의실 입장
시험방	[22년 1-15차_test] [대면]보육교사론_실시간(1반)		2022-01-05 ~ 2022-04-19	보기	1 입장
	[22년 1-15차_test] [대면]아동권리와복지		2022-01-05 ~ 2022-04-19	보기	입장

[22년 1-15차_test] [대면]보육교사론_실시간(1반)					
주차	주제 및 활동내역	수강기간	진도율	수강여부	강의보기
[1주차 1차시]	보육교사론_실시간 대면 수업 입장 [09:00~18:00]	2022-02-22 ~ 2022-03-08	100%	O	보기
[2주차 1차시]	대면시험[18:00~18:19] ★응시필수 - 정각 부터 입장가능	2022-02-22 ~ 2022-03-08	0%	X	2 보기

3
강의보기 (학습시간 00:00:02 | 00:00:01 (총수업시간))

실시간 대면시험 유의사항

꼭 필독하여 주시기 바랍니다.

- 대면시험은 18시 19분 59초까지 제출 가능
- 시험 응시 완료 후 꼭 [제출하기] 버튼을 꼭 눌러주시어 합니다. (01 등록 시 수료 불가)
- 시험 응시 중 PC 및 네트워크 문제로 시험이 비정상적으로 종료된 경우 정해진 시험 시간 내 재응시 가능
(화면 새로고침 필요: F5버튼을 누르거나 인터넷 창을 닫으신 후 재로그인)
- 시험을 재응시 할 경우 이전 시험기록은 삭제되거나 유의사항이 바뀝니다.

시험보러가기
결과확인

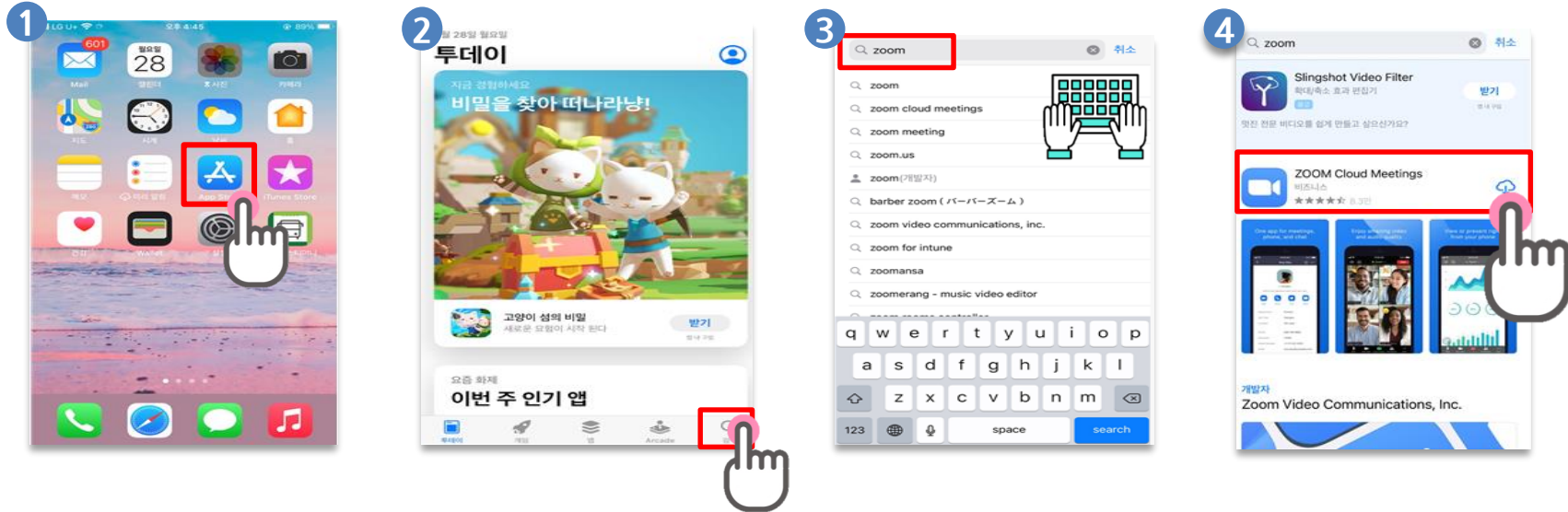
※ 시험관련 기본안내

- ▷ 시험시간 - 18:00 ~ 18:19:59 (20분간 응시)
- ▷ 객관식 10문항
- ▷ 시험 응시 시 유의사항 필독

⚠ 시험 응시 유의사항

- 오후 6시부터 오후 6시 19분 59초까지 제출이 완료되어야 함
- 시험 응시는 필수사항이며, 미응시의 경우 대면수업 인정 불가
- 대면시험은 자동제출이 불가하오니 꼭! 제한시간내 응시 완료 후 하단에 [제출]버튼 클릭 필수

III 모바일 iOS 버전 - ZOOM 설치하기



- ① App Store 접속
- ② 하단에 검색 창 클릭
- ③ Zoom 입력 후 검색
- ④ ZOOM Cloud Meetings 다운받기

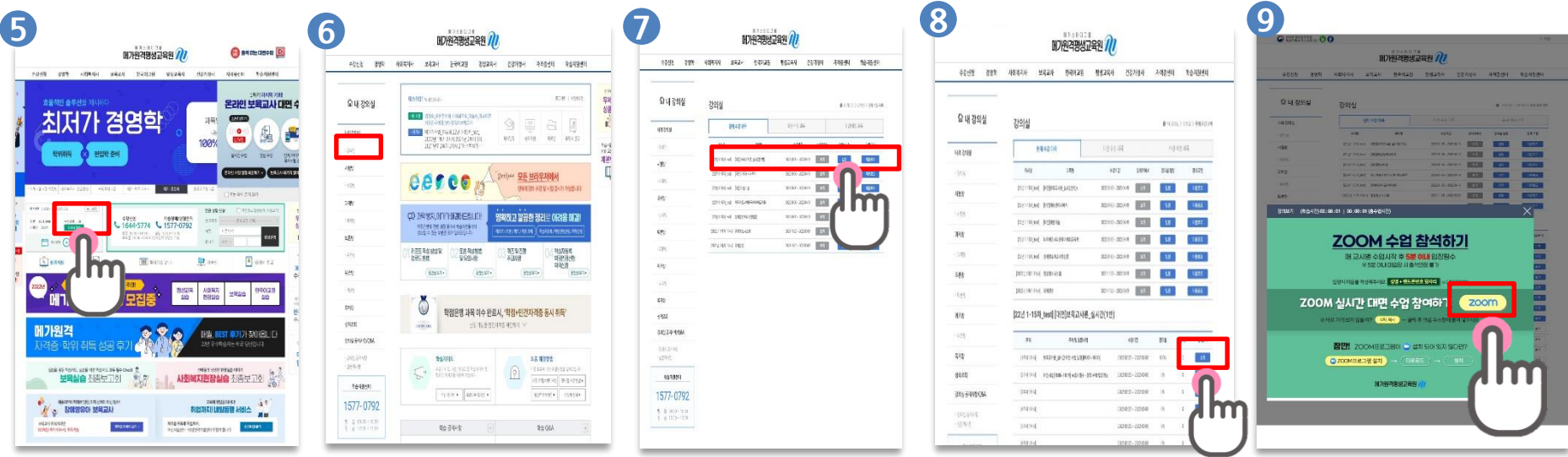
III 모바일 iOS 버전 - 실시간수업 입장하기 ①

⚠ 메가원격스마트러닝 어플이 아닌, 인터넷 브라우저로 접속



- ① 포털사이트를 통하여 메가원격평생교육원 검색
- ② 홈페이지 클릭
- ③ 좌측 상단 메뉴버튼 클릭
- ④ 하단의 PC 버전으로 보기 클릭
- ⑤ 로그인 진행 → 이후 PC 강의실 입장 방법과 동일

III 모바일 iOS 버전 - 실시간수업 입장하기 ②



⑤ 강의실 입장 클릭

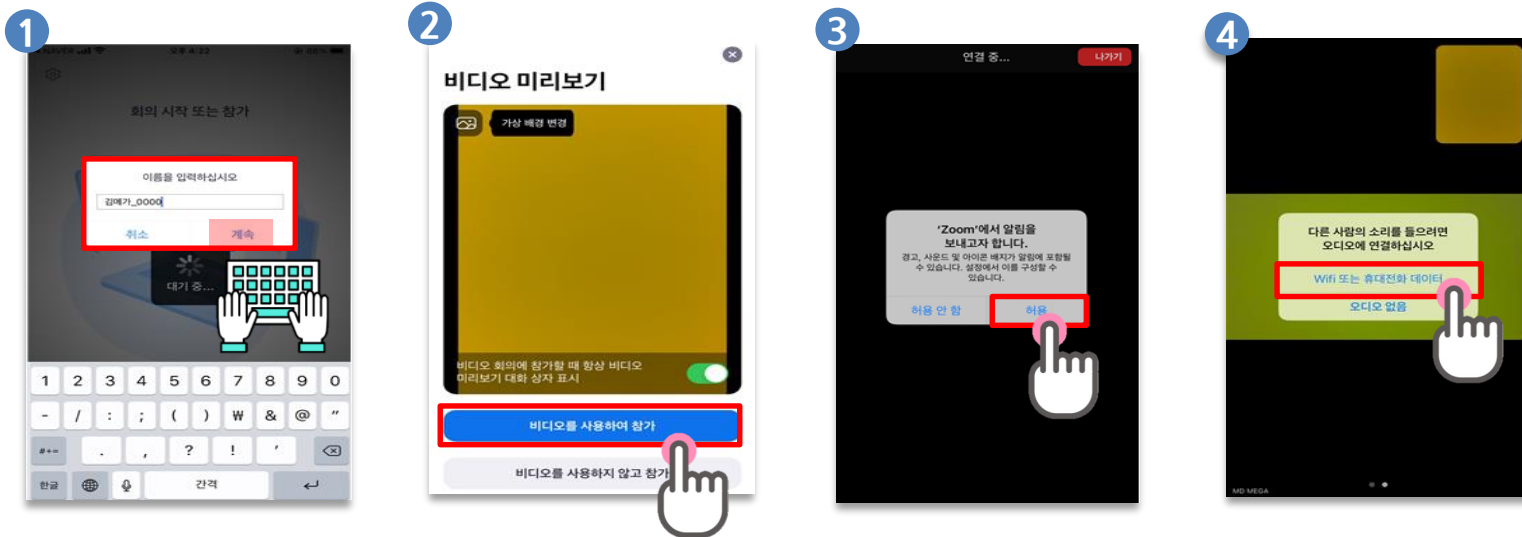
⑥ 강의실 클릭

⑦ 해당 실시간 과목의 입장 버튼 클릭

⑧ 실시간 대면 수업에 해당되는 강의 보기 버튼 클릭

⑨ 강의 보기 후 노출되는 팝업 내 ZOOM 클릭

III 모바일 iOS 버전 - 실시간수업 입장하기 ③



10. 상단에 기재된 순서에 따라 입장 진행

- ① 이름입력 : “이름+연락처 뒷자리”로 이름 등록 ex)홍길동1577
이후 계속 클릭
- ② 비디오를 사용하여 참가 클릭
- ③ Zoom 알림 허용 클릭
- ④ 오디오 연결 알림 [Wifi 또는 휴대전화 데이터] 클릭

III 모바일 iOS 버전 - 실시간 대면시험 보기

강의실	강의실	내 강의실 >
나의 강의실	현재 수강 과목	이전 수강 과목
강의실	차시명	과목명
시험방	[22년 1-15차_test] [대면]보육교사론_실시간(1반)	2022-01-05 ~ 2022-04-19
	[22년 1-15차_test] [대면]아동권리와복지	2022-01-05 ~ 2022-04-19

주차	주제 및 활동내역	수강기간	진도율	수강여부	강의보기
[1주차 1차시]	보육교사론_실시간 대면 수업 입장 [09:00~18:00]	2022-02-22 ~ 2022-03-08	100%	O	보기
[2주차 1차시]	대면시험[18:00~18:19] ★응시필수 - 정각 부터 입장가능	2022-02-22 ~ 2022-03-08	0%	X	보기



※ 시험관련 기본안내

- ▷ 시험시간 - 18:00 ~ 18:19:59 (20분간 응시)
- ▷ 객관식 10문항
- ▷ 시험 응시 시 유의사항 필독

⚠ 시험 응시 유의사항

- 오후 6시부터 오후 6시 19분 59초까지 제출이 완료되어야 함
- 시험 응시는 필수사항이며, 미응시의 경우 대면수업 인정 불가
- 대면시험은 자동제출이 불가하오니 **꼭!** 제한시간내 응시 완료 후 하단에 **[제출]**버튼 클릭 필수

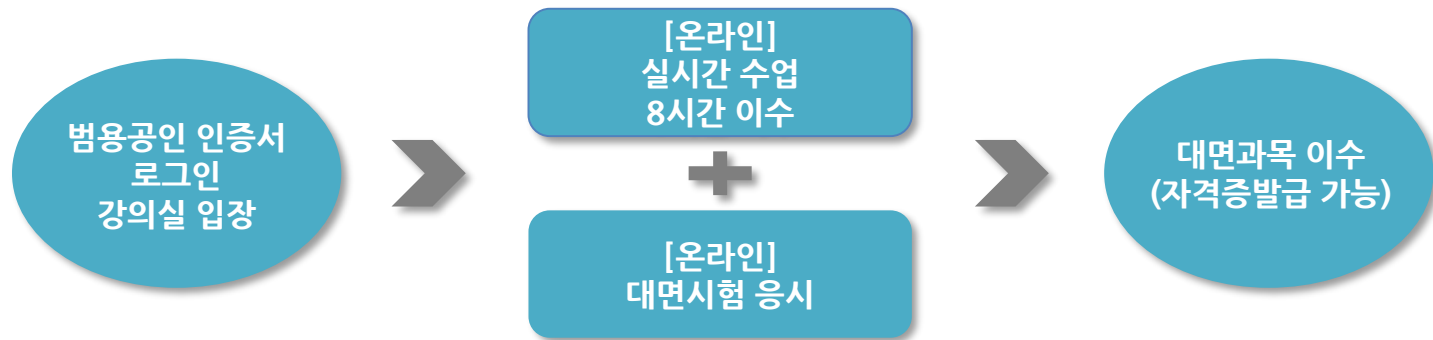
Ⅳ 유의사항 및 오류 시 대처방법

- 대면수업은 PC 및 모바일을 통하여 수강이 가능합니다.(단, 범용공인인증서 로그인 필수)

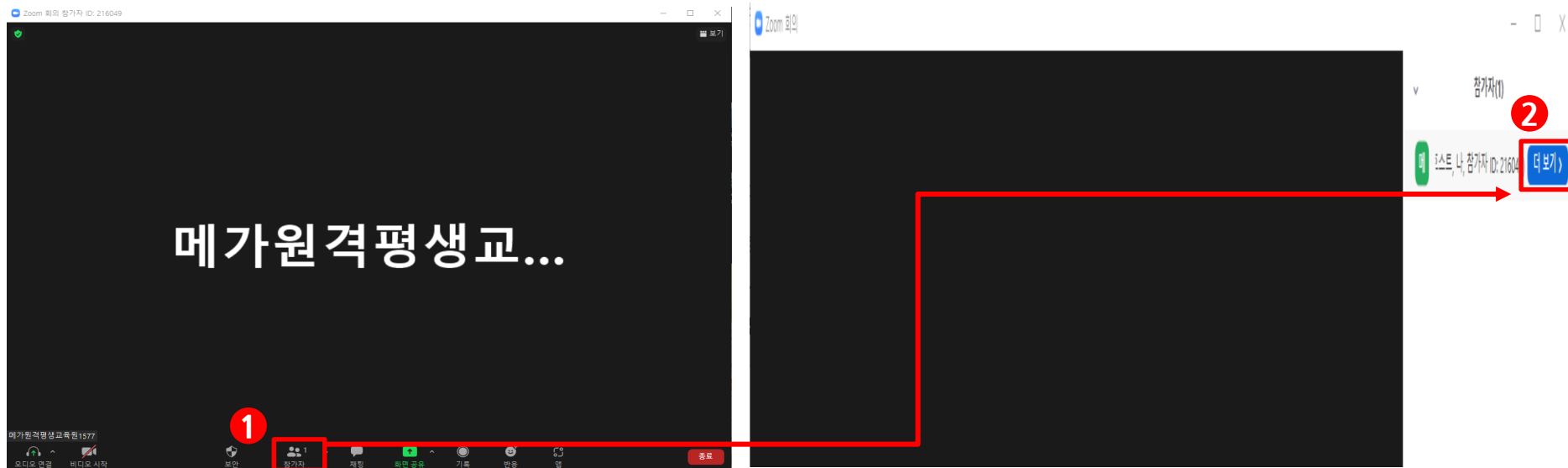
※ 모바일을 통하여 수강하는 경우 데이터요금이 과다 발생할 수 있습니다.

- 기존의 이론 온라인 수업과 달리 실시간 원격 수업은 정해진 날짜와 시간에 수강해야만 출석으로 인정됩니다.
(당일 미출석 및 시험 미응시→ 자격증 발급 불가)

※ 대면수업 이수 조건 : 실시간 온라인 수업 1~8교시 모두 출석 + 9교시 대면시험 응시



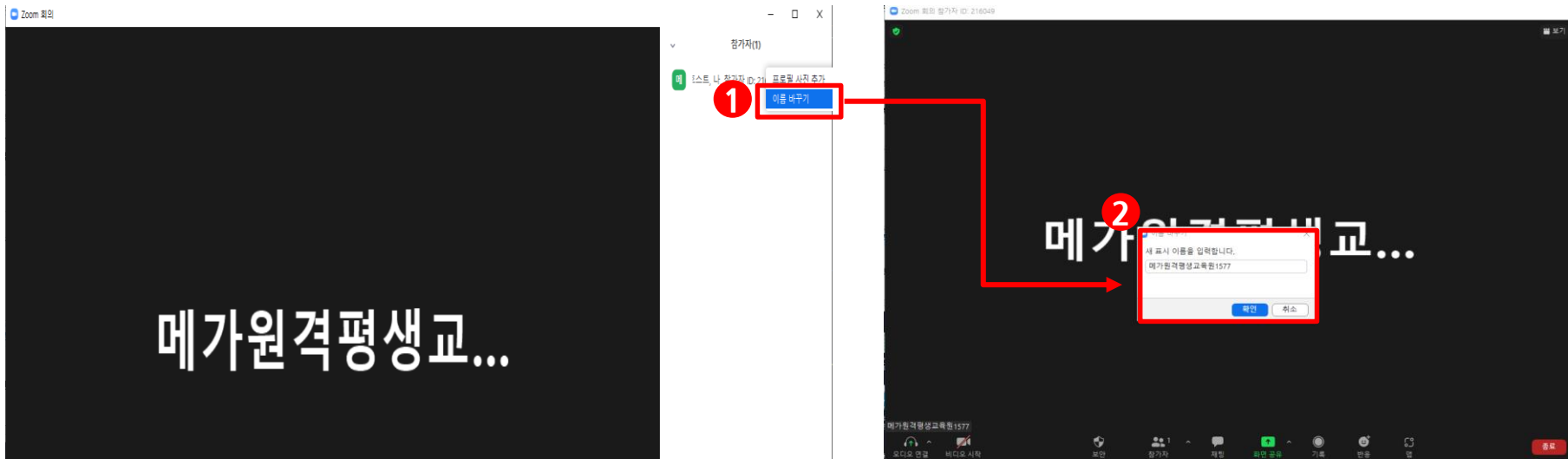
IV 유의사항 및 오류 시 대처방법 - PC 버전 이름 수정 ①



7. 상단에 기재된 순서에 따라 수정 진행

- ① 이름 수정하기 : '참가자' 클릭
 - ② 학습자 본인 이름 우측 '더 보기' 클릭
- 다음 페이지에서 계속

IV 유의사항 및 오류 시 대처방법- PC 버전 이름 수정 ②



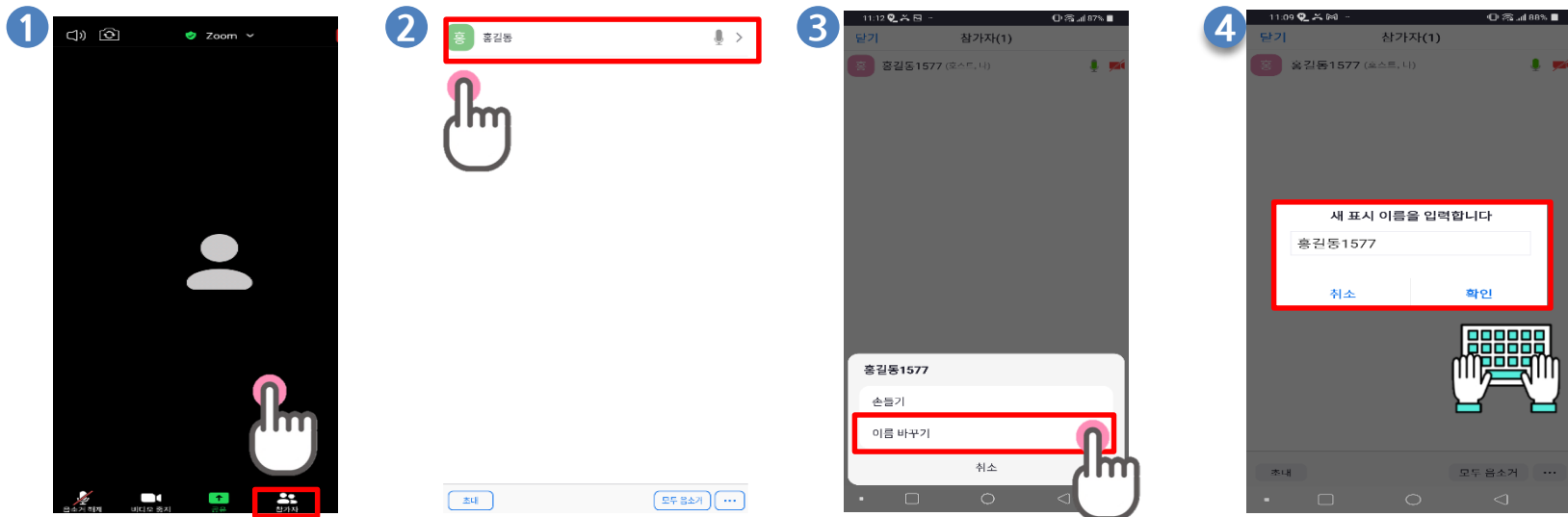
8. 상단에 기재된 순서에 따라 수정 진행

→ ① '이름 바꾸기' 클릭

→ ② 공란에 수정할 이름 입력 후 '확인' 클릭

반드시 "이름+연락처 뒷자리"로 이름 등록 ex)홍길동1577

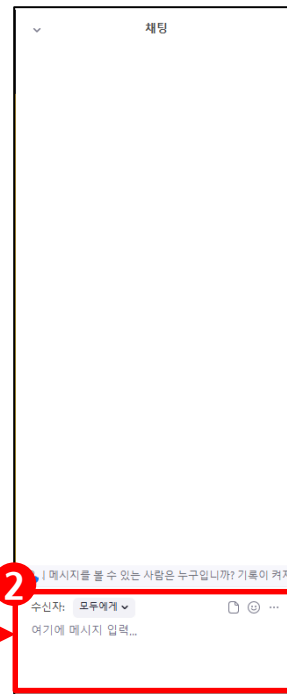
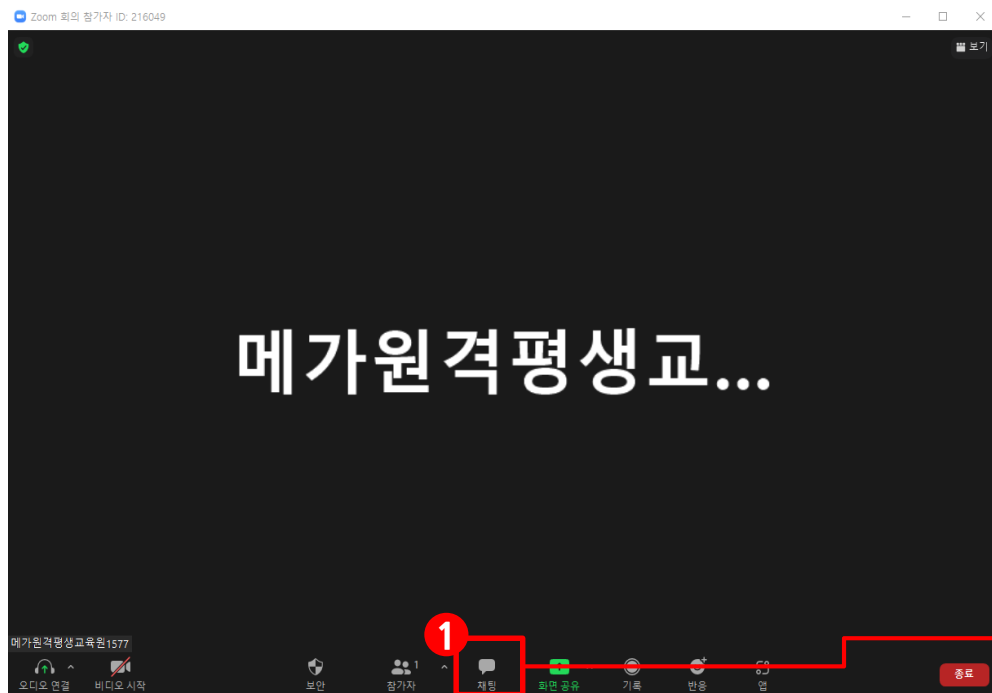
Ⅳ 유의사항 및 오류 시 대처방법- 모바일 버전 이름 수정



11. 상단에 기재된 순서에 따라 수정 진행

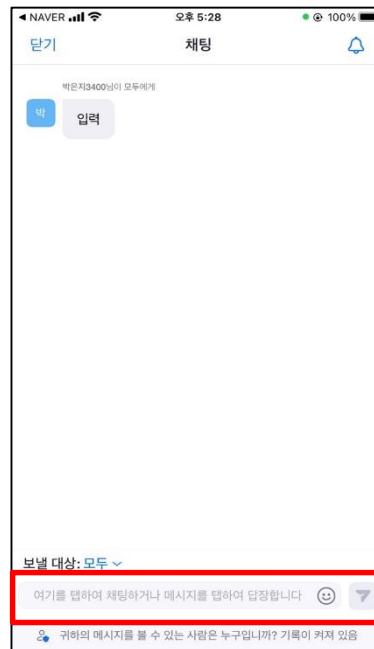
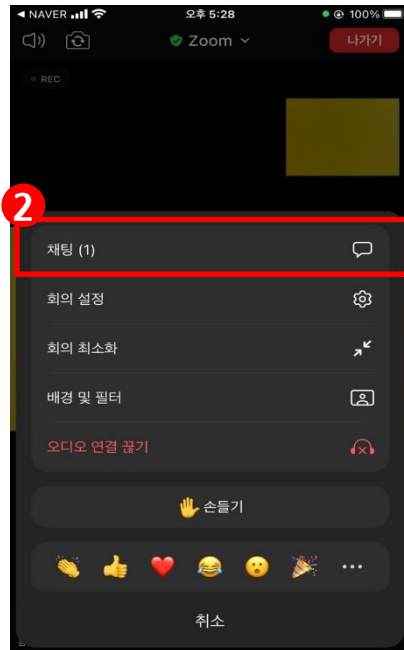
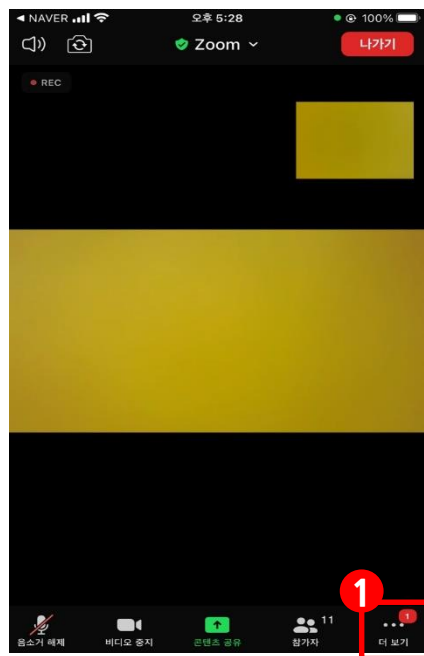
- ① 이름수정: 하단에 '참가자' 클릭
- ② 학습자 본인 이름 클릭
- ③ '이름 바꾸기' 클릭
- ④ 수정할 이름 입력 후 '확인' 클릭

IV 유의사항 및 오류 시 대처방법- PC 버전 채팅 입력



- ① 하단에 '채팅' 클릭
- ② 우측 화면 활성화됨, 글 입력 후 엔터

IV 유의사항 및 오류 시 대처방법- 모바일 버전 채팅 입력



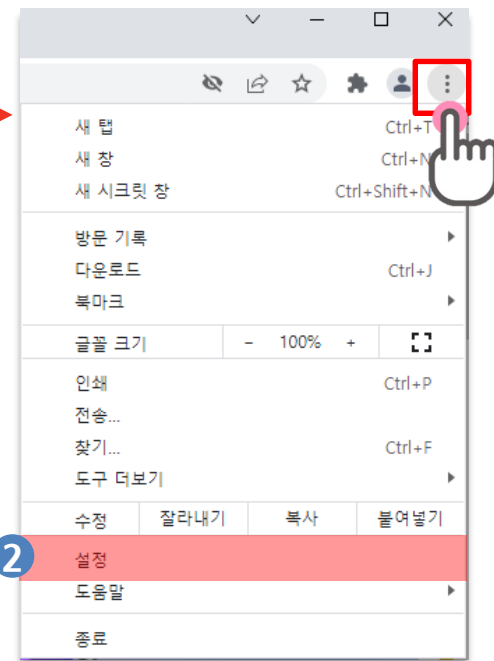
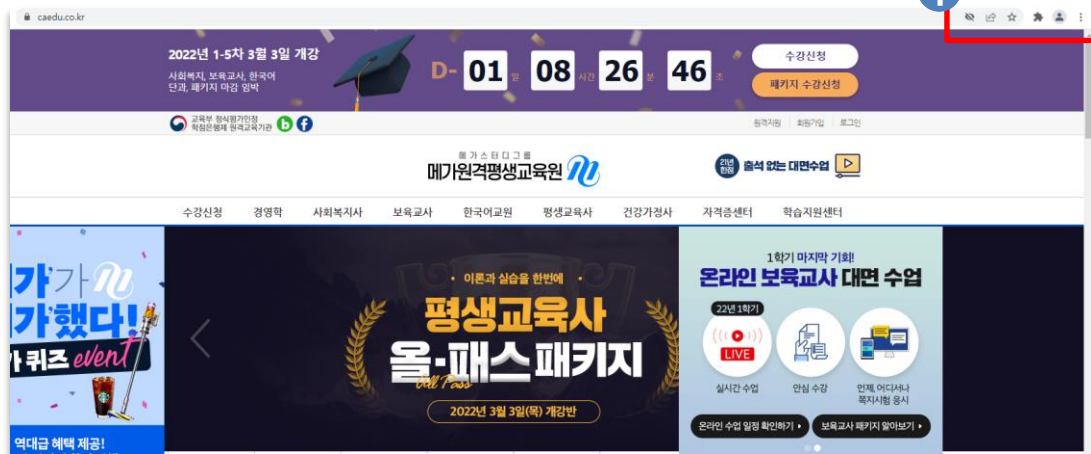
- ① 하단에 '더보기' 클릭
- ② 팝업 되는 메뉴에서 '채팅'클릭
- ③ 하단에 내용 입력 후, 우측에 [보내기] 버튼 클릭

Ⅳ 유의사항 및 오류 시 대처방법

1. PC 오류 시 대처방법

* [강의는 동시에 들을 수 없습니다] 문구가 뜨는 경우

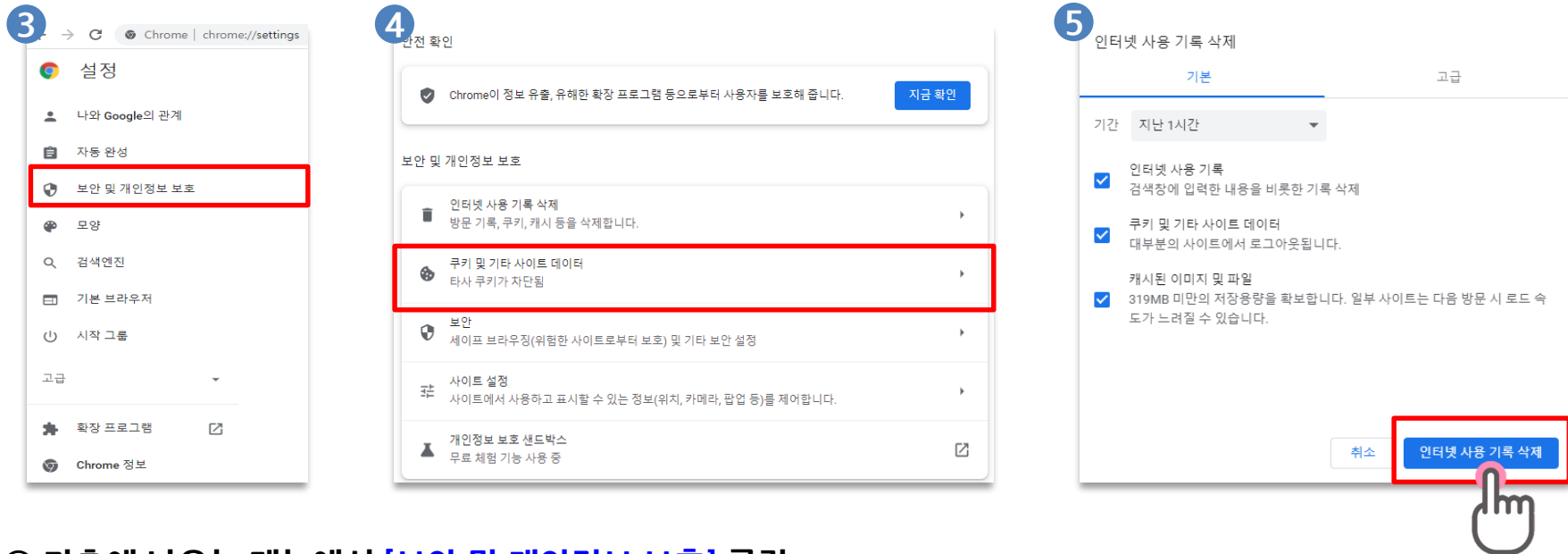
→ PC 재부팅 또는 쿠키 삭제 (*하단에 크롬 브라우저 쿠키삭제 방법 참고)



① 브라우저 상단 우측에 [:]버튼 클릭 → 아래 메뉴에서

② 설정 클릭

IV 유의사항 및 오류 시 대처방법



- ③ 좌측에 나오는 메뉴에서 [보안 및 개인정보 보호] 클릭
- ④ [쿠키 및 기타 사이트 데이터] 클릭
- ⑤ 3개 모두 체크 후 → [인터넷 사용 기록 삭제] 클릭

Ⅳ 유의사항 및 오류 시 대처방법

2. 모바일 오류 시 대처방법

① 강의 [보기] 버튼을 눌러도 **강의화면으로 연결이 안되는 경우**

→ 메가원격스마트러닝 어플로 접속하여 발생한 오류

→ 실시간 수업의 경우, 모바일 내 인터넷 브라우저를 통해 pc버전으로 접속해야 함

② **[강의는 동시에 들을 수 없습니다]** 문구가 뜨는 경우(또는 강의 재접속시 유튜브에서 강의영상이 안 나오는 경우)

→ 사용중인 브라우저 종료 또는 쿠키 삭제(*하단에 모바일 기종 별 쿠키삭제 방법 참고)

안드로이드	IOS
① 핸드폰 설정 ② 애플리케이션 ③ 접속한 인터넷 브라우저 또는 어플 클릭 ④ 저장공간 ⑤ 우측 하단에 캐시삭제	① 접속한 인터넷 브라우저 or 어플 내의 설정에서 ② 인터넷사용기록 > 쿠키삭제 캐시삭제



문의연락처: 1577-0792



홈페이지: www.caedu.co.kr

메가원격평생교육원 