

# 대면과목 실시간 온라인 수업 매뉴얼

메가원격평생교육원 

# 목 차

<b>I. 대면수업 운영개요 및 계획</b>	<b>2</b>
1. 운영개요	2
2. 수업 및 시험 계획	3
<b>II. 실시간 온라인 수업 참여방법</b>	<b>5</b>
1. PC	5
2. 모바일	6
<b>III. 강의실 입장 방법</b>	<b>7</b>
<b>IV. 출석 및 시험 응시 방법</b>	<b>13</b>
<b>V. 유의사항 및 오류 시 대처방법</b>	<b>16</b>
1. PC	17
2. 모바일	19

# I 대면수업 운영개요 및 계획

## 1. 운영개요

- COVID-19(코로나19) 바이러스로 인한 예방차원의 일환으로 **2021년 2학기 모든 [아동학] 대면수업을 실시간 온라인 수업으로 대체**

- 실시간 원격수업이란?

실시간으로 운영되는 온라인 수업으로 메가원격평생교육원 LMS와 유튜브 등 실시간 방송시스템을 이용한 수업입니다.

### ※ 기존 방식 변경 사항 현황

기존 방식		변경 방식	
운영시간	9시~18시	운영시간	9시~18시
수업방식	과목 별로 강의실에서 오프라인(대면)수업 진행	수업방식	홈페이지 <u>범용로그인</u> 을 통한 <b>실시간 온라인 수업으로 대체</b>
시험방식	과목 별 수업 종료 후 지필고사 진행	시험방식	<b>실시간 수업 종료 후</b> 각 학습자 별 <b>강의실 내 대면시험</b> 통하여 과목 별 시험 응시

(보건복지부 및 교육부지침 반영)

# I 대면수업 운영개요 및 계획

## 2. 수업 및 시험 계획

### ① 수업 일자 별 수업운영

구분	11/14(일)	11/20(토)	11/27(토)	11/28(일)	12/4(토)	12/5(일)	12/11(토)
과목명	보육교사론	아동안전관리	아동과학지도	아동관찰 및행동연구	아동권리와복지	놀이지도	언어지도

→ 상기 일정은 전체일정이며, 학습자가 **수강 중인 21년도 2-9차 아동학 대면과목**만 수강 가능

### ※ 운영 시간

교시	1교시	2교시	3교시	점심시간	4교시	5교시	6교시	7교시	8교시	대면시험
시간	09:00~09:50	10:00~10:50	11:00~11:50	11:50~12:59	13:00~13:50	14:00~14:50	15:00~15:50	16:00~16:50	17:00~17:50	18:00~18:20

- 점심시간을 통하여 토론작성(점수 **미반영**)
- 오전수업(1~3교시)을 통한 궁금한 사항 작성

# I 대면수업 운영개요 및 계획

## ② 시험 방식

- 실시간 수업을 진행 완료 후, 18시부터 **9교시 대면시험**을 통하여 시험 진행

### ※ 시험 진행 시간

- 18:00 ~ 18:20 (20분)
- 20분 이내 시험 완료 시 시험 종료 가능(**18:20분 내 제출버튼 필수 클릭**/자동제출 되지 않음)
- 해당 시험은 10점 만점으로 추후 과목 최종 점수에 반영
- 시험문제는 객관식 10문제(1문제당 1점)

구분	온라인출석	중간	기말	토론	퀴즈	과제	학습참여도	대면	계
배점	15	20	20	10	5	15	5	10	100

- 대면시험은 선택사항이 아니라 **필수사항**이므로 강의 완료 후 **시험 응시 필수**

### ※ 대면시험 미응시 시 대면이수 불가

## II 실시간 온라인 수업 참여방법(PC)

### 1. PC

- ① 실시간 온라인 수업의 경우, 기존의 온라인 수업과 달리 크롬 브라우저를 통하여 수강 가능
- ② 타 포털사이트를 통하여 크롬 브라우저 다운
- ③ <http://www.google.com/chrome/>



- ※ Win10 미만의 운영체제에서는 유튜브를 통한 실시간 방송 지원 불가능 하기에 **크롬브라우저 활용 필수**
- ※ 인터넷 익스플로러 이용 시 화면 재생 등의 오류가 발생할 수 있음

## II 실시간 온라인 수업 참여방법(모바일)

### 2. 모바일 ★ 메가원격스마트러닝 어플이 아닌, 인터넷 브라우저로 접속 ★



- ① 포털사이트를 통하여 메가원격평생교육원 검색
- ② 홈페이지 클릭
- ③ 좌측 상단 메뉴버튼 클릭
- ④ 하단의 PC버전보기 클릭
- ⑤ 로그인 진행 → 그 후 PC 강의실 입장 방법과 동일

# III 강의실 입장 방법 ①

## ▶ PC/모바일 : 강의실 입장 방법 동일

1



2



한국정보인증

인증서 위치

이동식 디스크 보안토큰 휴대폰/저장토큰 하드 디스크

사용자	구분	만료일	발급자
			한국정보인증

인증서 암호는 대소문자를 구분합니다.  
인증서 암호

인증서를 선택하고 인증서 암호를 입력하십시오.

확인 취소 인증서 보기

① 홈페이지 접속  
([www.caedu.co.kr](http://www.caedu.co.kr))

② 범용공인인증서 로그인



### III 강의실 입장 방법 ②



① 강의실 입장 클릭

② 내강의실 페이지에서  
[강의실] 클릭

### III 강의실 입장 방법 ③

강의실

내 강의실 > 강의실 > 현재 수강 과목

현재 수강 과목		이전 수강 과목	수강 예정 과목		
차시명	과목명	수강기간	강의계획서	강의실 입장	강의 교안
[비대면수업]	[대면]아동안전관리_실시간(1반)	2021-09-13 ~ 2021-09-13	보기	입장	다운로드

[실시간대면(1-9,2-3)] [대면]아동안전관리\_실시간(1반)

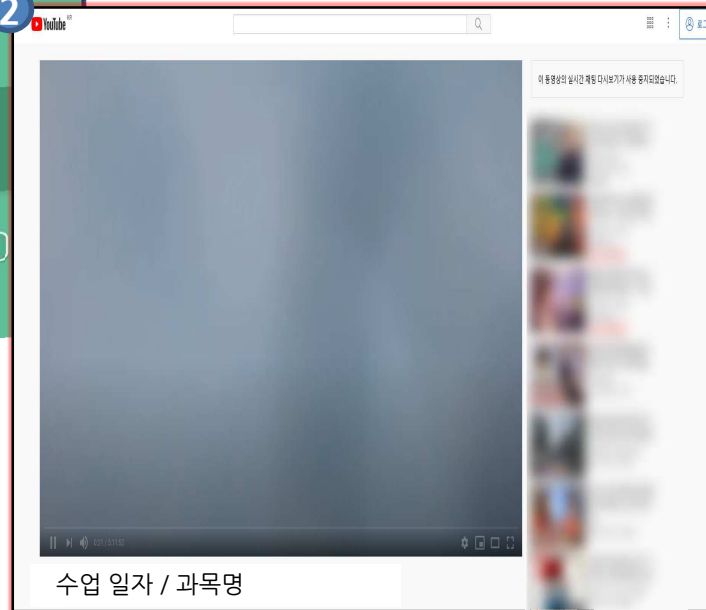
주차	주제 및 활동내역	수강기간	진도율	수강여부	강의보기
[1주차 1차시]	1교사-[08:50~09:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[2주차 1차시]	2교사-[09:50~10:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[3주차 1차시]	3교사-[10:50~11:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[4주차 1차시]	4교사-[12:50~13:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[5주차 1차시]	5교사-[13:50~14:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[6주차 1차시]	6교사-[14:50~15:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[7주차 1차시]	7교사-[15:50~16:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[8주차 1차시]	8교사-[16:50~17:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[9주차 1차시]	대면시험[18:00~18:19] ★응시필수 - 정각 부터 입장가능	2021-08-22 ~ 2021-08-22	100%	O	보기

① [비대면수업]대면과목  
강의실 입장

② 각 교시 별 강의 보기 클릭

③ 각 교시 별 지정된 시간 내  
출석체크 가능  
→ 강의가 시작되는 정각을 기준으로  
전/후 10분 이내 출석체크 가능

### III 강의실 입장 방법 ④



각 교시별 정각 기준으로 10분 전/후로  
출석체크 및 입장 가능하며, **강의는 정각에 시작합니다**

① 강의 보기 후  
노출되는 팝업 내 **유튜브** 클릭

② 유튜브 내 강의실 대기 화면

### III 강의실 입장 방법 (토론 참여①)

내 강의실

토론방

내 강의실 > 토론방 > 현재 수강 과목

현재 수강 과목	이전 수강 과목	수강 예정 과목
주차	과목명	토론유형
<div>[비대면수업_아동학] [대면]언어지도_실시간(1번) 20-10-18 11:50:00 ~ 20-10-18 12:59:00 토론1</div>		

①

②

① 3교시 종료 시 점심시간 동안  
(11:50~12:59) 진행  
경로 : 내 강의실 > 토론방

② [토론1] 클릭 후, 토론내용 작성

### III 강의실 입장 방법 (토론 참여②)

The screenshot shows a web interface for discussion participation. At the top, there's a green checkmark icon and the text '토론 주제 및 참여현황'. Below this, a note states: '※ 최소 50자에서 최대 3000자까지 작성 가능하며, 취지에 맞지 않는 글은 예고 없이 삭제됩니다.' and '전체 0'. A light blue box contains the text '토론주제' and '1교시부터 3교시까지의 강의내용에 대해서 정리하여 주시기 바랍니다.(최소 50자 이상)★ 점수미반영'. Below this, it says '※등록된 토론이 없습니다.'.

In the center, there's a large text input area with a red border. Below it, a keyboard icon with hands is labeled with a circled '1'. To the right of the input area, there's a green button labeled '토론등록' with a hand icon pointing to it, labeled with a circled '2'.

At the bottom left of the input area, the text '토론내용을 입력하세요.' is visible.

- ① 주제 : 1교시~3교시의 내용을 토대로 강의내용에 대한 궁금사항 작성
- ② 토론은 별도 점수 미반영 항목이므로 부담 없이 작성
- ③ 추후 작성한 토론을 토대로 운영교수께서 7~8교시에 Q&A 시간 진행
- ④ 단, 토론은 점심시간 1시간 동안만 작성가능(11:50~12:59)
- ⑤ 토론 작성이 완료되면 4교시(12:50~13:10) 실시간 온라인 강의실 출석 및 입장

## IV 출석 및 시험 응시 방법

### \* 출석 체크

[실시간대면(1-9,2-3)] [대면] 아동안전관리\_실시간(1반)

주차	주제 및 활동내역	수강기간	진도율	수강여부	강의보기
[1주차 1차시]	1교시-[08:50~09:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[2주차 1차시]	2교시-[09:50~10:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[3주차 1차시]	3교시-[10:50~11:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[4주차 1차시]	4교시-[12:50~13:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[5주차 1차시]	5교시-[13:50~14:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[6주차 1차시]	6교시-[14:50~15:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	보기
[7주차 1차시]					
[8주차 1차시]					
[9주차 1차시]					

주차	주제 및 활동내역	수강기간	진도율	수강여부	강의보기
[1주차 1차시]	1교시-[08:50~09:10] ★20분 내 출석체크 진행 必	2021-08-15 ~ 2021-08-15	100%	O	복습

\* 해당 교시의 [보기] 버튼 클릭하면,  
→ 진도율 100%, 수강여부 O 변경 확인

\* 교시 별 출석인정 시간에 [보기] 버튼을  
클릭하지 않으면, 출석체크가 되지 않습니다.

### \* 교시 별 출석인정 가능시간

1교시	08:50~09:10
2교시	09:50~10:10
3교시	10:50~11:10
4교시	12:50~13:10
5교시	13:50~14:10
6교시	14:50~15:10
7교시	15:50~16:10
8교시	16:50~17:10

## IV 출석 및 시험 응시 방법

## \* 시험 응시 ①

[실시간대면(1-9,2-3)] [대면]아동안전관리_실시간(1반)						
주차	주제 및 활동내역	수강기간	진도율	수강여부	강의보기	
[1주차 1차시]	1교사-[08:50~09:10] ★20분 내 출석체크 진행	2021-08-22 ~ 2021-08-22	100%	O	<a href="#">복습</a>	
[2주차 1차시]	2교사-[09:50~10:10] ★20분 내 출석체크 진행	2021-08-22 ~ 2021-08-22	100%	O	<a href="#">복습</a>	
[3주차 1차시]	3교사-[10:50~11:10] ★20분 내 출석체크 진행	2021-08-22 ~ 2021-08-22	100%	O	<a href="#">복습</a>	
[4주차 1차시]	4교사-[12:50~13:10] ★20분 내 출석체크 진행	2021-08-22 ~ 2021-08-22	100%	O	<a href="#">복습</a>	
[5주차 1차시]	5교사-[13:50~14:10] ★20분 내 출석체크 진행	2021-08-22 ~ 2021-08-22	100%	O	<a href="#">복습</a>	
[6주차 1차시]	6교사-[14:50~15:10] ★20분 내 출석체크 진행	2021-08-22 ~ 2021-08-22	100%	O	<a href="#">복습</a>	
[7주차 1차시]	7교사-[15:50~16:10] ★20분 내 출석체크 진행	2021-08-22 ~ 2021-08-22	100%	O	<a href="#">복습</a>	
[8주차 1차시]	8교사-[16:50~17:10] ★20분 내 출석체크 진행	2021-08-22 ~ 2021-08-22	100%	O	<a href="#">복습</a>	
[9주차 1차시]	대면시험[18:00~18:19] ★응시필수 - 정각 부터 입장가능	2021-08-22 ~ 2021-08-22	0%	X	<a href="#">보기</a>	

① 해당 실시간 과목의 대면시험(9교시)을  
[보기] 클릭

② 팝업창 내 [시험보러가기] 클릭

The screenshot shows the NCS exam interface. At the top, there's a header bar with '강의보기' (Lecture View), '(학습시간) 00:00:02 | 00:00:01 (출수업시간)' (Learning Time), and a close button. Below the header is a sidebar with buttons for '복습' (Review), '복습' (Review), and '보기' (View). The main area displays the title '실시간 대면시험 유의사항' (Real-time Face-to-face Exam Important Points) in large blue text. Below the title is a yellow banner with the text '꼭 필독하여 주시기 바랍니다.' (Please definitely read carefully.). To the right of the banner is a small star icon. Below the banner is a blue box containing four numbered points:

1. 대면시험은 18시 19분 59초까지 제출 가능
2. 시험 응시 완료 후 꼭 [제출하기] 버튼을 꼭 눌러주셔야 합니다.(미 클릭 시 수료 불가)
3. 시험 응시 중 PC 및 네트워크 문제로 시험이 비정상적으로 종료된 경우 정해진 시험 시간 내 재응시 가능  
(화면 새로고침 필요: F5버튼을 누르거나 인터넷 창을 닫으신 후 재로그인)
4. 시험을 재응시 할 경우 이전 시험기록은 삭제되오니 유의하시기 바랍니다.

Below the blue box are two buttons: '시험보러가기' (Go to Exam) and '결과확인' (Check Result). A red rectangle highlights the '시험보러가기' button. At the bottom center, there is a large hand cursor icon pointing upwards, labeled with a circled number '2'. In the bottom left corner, there is a small logo for '마스터' (Master).

## IV 출석 및 시험 응시 방법

### \* 시험 응시 ②



▶ 시험 시간 : 18:00~18:20  
(20분간 응시 가능)

▶ 객관식 10문제

※ 시험 응시는 필수 사항이며  
미응시 경우, 대면수업 인정 불가

※ 시험은 자동제출이 되지 않으니,  
꼭 제한 시간 내 응시 완료 후  
하단의 [제출] 버튼 클릭 필수



## V 유의사항 및 오류 시 대처방법

- 대면수업은 PC 및 모바일을 통하여 수강이 가능합니다.(단, **범용공인인증서 로그인 필수**)
  - ※ 모바일을 통하여 수강하는 경우 데이터요금이 과다 발생할 수 있습니다.
- 기존의 이론 온라인 수업과 달리 실시간 원격 수업은 **정해진 날짜와 시간에 수강해야만 출석으로 인정됩니다.**  
(당일 미출석 및 시험 미응시→ 자격증 발급 불가)
- 각 교시 별 **정해진 시간 이후에는 수강 및 출석인정 불가**  
ex) 각 교시의 출석체크는 정각을 기준으로 10분 전/후에만 출석체크 가능




※ 대면수업 이수 조건 : **실시간 온라인 수업 1~8교시 모두 출석체크 완료 + 9교시 대면시험 응시**



# V 유의사항 및 오류 시 대처방법

## 1. PC 오류 시 대처방법

- ① 크롬(chrome) 브라우저 접속을 통해 범용공인인증서 로그인 할 경우, [인증서 선택 창이 안나오는 경우]  
→ 상단 URL 주소 입력창에서 https~ 에서 s만 지우고 새로고침 후 로그인 재시도
- ② [강의는 동시에 들을 수 없습니다] 문구가 뜨는 경우 (또는 강의 재접속시 유튜브에서 강의영상이 안나오는 경우)  
→ PC 재부팅 또는 쿠키 삭제 (\*하단에 브라우저 별 쿠키삭제 방법 참고)

크롬 (chrome)	인터넷 익스플로러 (Internet Explorer)	마이크로소프트 엣지 (Microsoft Edge)
① 크롬 브라우저 상단 우측에 [점 세 개]버튼 클릭  ② 설정 클릭 ③ 좌측 메뉴에서 [개인정보 및 보안] 클릭 ④ [인터넷사용 기록 삭제] 클릭 ⑤ 3개 모두 체크하고 [인터넷 사용 기록 삭제] 클릭	① 우측 상단 톱니바퀴 모양 도구 클릭  ② 인터넷 옵션 클릭 ③ 일반탭 → 검색기록 [삭제] 버튼 클릭 ④ 임시 인터넷파일 및 쿠키 및 웹사이트 데이터가 포함되게 삭제	① 엣지 브라우저 상단 우측에 [점 세 개]버튼 클릭  ② 설정 클릭 ③ 좌측 메뉴에서 [쿠키 및 사이트 권한] 클릭 ④ 상단에 [쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제] 클릭 ⑤ 4번째, [모든 쿠키 및 사이트 데이터 보기] 클릭 ⑥ 상단 [모두 제거] 클릭

## V 유의사항 및 오류 시 대처방법

### 1. PC 오류 시 대처방법

③ 중복IP 문구가 발생하는 경우

→ 교육원으로 바로 연락 (1577-0792)

④ 정해진 출석체크 시간에 [보기]버튼을 눌러도 출석으로 변경 안되는 경우

→ 교육원으로 바로 연락 (1577-0792)

⑤ 9교시 대면시험 응시 후, 제출에 실패했다는 메시지가 뜨는 경우

→ [교육원 홈페이지 > 학습지원센터 > 질문&답변 게시판]에 과목명과, 문제번호-답번호 등록

※ 수업 당일 문의량이 많아, 전화 연결이 지연될 수 있습니다.

[교육원 홈페이지 > 학습지원센터 > 질문&답변 게시판]에 글 등록해주시면, 확인하고 연락 드립니다.

## V 유의사항 및 오류 시 대처방법

### 2. 모바일 오류 시 대처방법

- ① 강의 [보기] 버튼을 누르면, 출석체크는 되는데 강의화면으로 연결이 안되는 경우
  - 메가원격스마트러닝 어플로 접속하여 발생한 오류
  - 실시간 수업의 경우, 모바일 내 인터넷 브라우저를 통해 pc버전으로 접속해야 함
- ② [강의는 동시에 들을 수 없습니다] 문구가 뜨는 경우(또는 강의 재접속시 유튜브에서 강의영상이 안나오는 경우)
  - 사용중인 브라우저 종료 또는 쿠키 삭제(\*하단에 모바일 기종 별 쿠키삭제 방법 참고)

안드로이드	아이폰( IOS)
① 핸드폰 설정 ② 애플리케이션 ③ 접속한 인터넷 브라우저 또는 어플 클릭 ④ 저장공간 ⑤ 우측 하단에 캐시삭제	① 접속한 인터넷 브라우저 or 어플 내의 설정에서 ② 인터넷사용기록 > 쿠키삭제 캐시삭제

## V 유의사항 및 오류 시 대처방법

### 2. 모바일 오류 시 대처방법

- ③ 정해진 출석체크 시간에 [보기]버튼을 눌러도 출석으로 변경 안되는 경우  
→ 교육원으로 바로 연락 (1577-0792)
- ④ [지정된 IP가 초과되었습니다] 문구가 발생하는 경우  
→ 교육원으로 바로 연락 (1577-0792)
- ⑤ 9교시 대면시험 응시 후, 제출에 실패했다는 메시지가 뜨는 경우  
→ [교육원 홈페이지 > 학습지원센터 > 질문&답변 게시판]에 과목명과, 문제번호-답 번호 등록

※ 수업 당일 문의량이 많아, 전화 연결이 지연될 수 있습니다.  
[교육원 홈페이지 > 학습지원센터 > 질문&답변 게시판]에 글 등록해주시면, 확인하고 연락 드립니다.



문의연락처: 1577-0792



홈페이지: [www.caedu.co.kr](http://www.caedu.co.kr)

메가원격평생교육원 